

 Institución Universitaria	<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN DE          DIVULGACIÓN DEL TRABAJO DE          GRADO</b>	Código	FGB 019
		Versión	03
		Fecha	30-07-2019

**Carta de Autorización de Reproducción y Publicación de Trabajos de Grado  
(Licencia de uso)**

Medellín, 24 de agosto de 2020

Señores  
 Biblioteca Instituto Tecnológico Metropolitano  
 Ciudad

El/Los suscrito(s):  
 Vanessa Díaz Cervera, con C.C. No 1.037.595.830  
 Laura Alejandra Flórez Ruiz, con C.C. No 1.017.220.471  
 Laura Cristina Gil Duque, con C.C. No 1.216.719.920

En mi (nuestra) calidad de autor (es) exclusivo (s) de la obra titulada: Estrategias para la prestación del servicio postventa en la empresa PlacetoPay

(por favor señale con una “x” las opciones que apliquen)

Tesis doctoral  Tesis de Maestría  Trabajo de grado

Premio o distinción: Si  No

Año de Presentación: 2020

Por medio del presente escrito. El (los) firmante(s), autores del trabajo de grado, autoriza(mos) al INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO –Institución Universitaria, para que almacene, reproduzca, comunique públicamente, publique, permita la reproducción y descarga de la obra, la divulgue o dé a conocer, por cualquier medio conocido o por conocer, sin restricción de tiempo, modo, lugar, número de ejemplares y medio, incluyendo pero no limitándose a su reproducción, comunicación y divulgación, en el Repositorio Institucional o en cualquier otra plataforma gestora de contenidos conocida o por conocerse y adoptada por la Institución, facilitando así que la totalidad de la obra sea conocida y permitiéndole al público en general su consulta, descarga e impresión gratuita, con fines académicos pero aclarando que pese a lo anterior -y en cualquier caso- se respetarán sus derechos morales de autor y nadie podrá usar la obra o explotarla para fines diferentes a la consulta o investigación sin fines de lucro, ni alterarla o transformarla generando una obra derivada, sin la autorización expresa y previa de sus autores.

El(los) firmante(s) declara(n) que la obra es original y fue realizada por él/ella/ellos/ellas de forma individual, sin violar o usurpar derechos de propiedad intelectual o derechos legales o contractuales de terceros. En caso de presentarse cualquier tipo de reclamación o acción por parte de un tercero en cuanto a los derechos de Propiedad Intelectual que recaigan sobre la obra, el/los firmante(s) asumirá(n) toda la responsabilidad legal y patrimonial y saldrá(n) en defensa del ITM. Por lo tanto, para todos los efectos legales, disciplinarios, administrativos y patrimoniales, el ITM actúa como tercero de buena fe.

 Institución Universitaria	<b>CARTA DE AUTORIZACIÓN DE          DIVULGACIÓN DEL TRABAJO DE          GRADO</b>	Código	FGB 019
		Versión	03
		Fecha	30-07-2019

**Información de confidencialidad:** Esta Tesis o Trabajo de Grado contiene información privilegiada, estratégica, secreta, confidencial o similar, o hace parte de una investigación que se adelanta y cuyos resultados finales no se han publicado Sí  No

Si su respuesta es **SI** por favor indique el motivo y el tiempo de restricción.

<b>Motivo:</b>
<b>Tiempo de restricción</b>

Nota: Las Tesis o Trabajo de Grado quedaran restringidos para la consulta por el tiempo de embargo indicado, o indefinidamente en caso de que éste no se registre, una vez concluido dicho periodo (si aplica), indicar a continuación el tipo de consulta que se autoriza.

Marque a continuación con una X el tipo de consulta que autoriza.

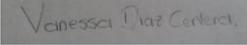
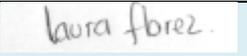
AUTORIZO (AUTORIZAMOS)	SI	NO
1. La consulta electrónica a través del catálogo OLIB y el Repositorio Institucional, así como la inclusión en bases de datos y en sitios web sean éstos onerosos o gratuitos, existiendo con ellos previo convenio perfeccionado con el ITM para efectos de satisfacer los fines previstos. En este evento, tales sitios y sus usuarios tendrán las mismas facultades que las aquí concedidas con las mismas limitaciones y condiciones.	X	

Aceptamos los términos de la licencia Creative Commons de Reconocimiento-No comercial-Sin obras derivadas 2.5 Colombia.



Para más información consulte:

<http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.5/co/>

NOMBRE COMPLETO	No. del documento de identidad	FIRMA
Vanessa Díaz Cervera	1.037.595.830	
Laura Alejandra Flórez Ruiz	1.017.220.471	
Laura Cristina Gil Duque	1.216.719.920	

FACULTAD Facultad de ciencias económicas y administrativas  
 PROGRAMA ACADÉMICO Administración Tecnológica