

 Institución Universitaria	INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-27

# Optimización del proceso de preventa de la empresa IG Services integrando Microsoft 365

Neyder Murillo Mosquera

Andrés Felipe Canchila Ayazo

Sistemas de información

Docente

Gustavo Hernán Macías

**INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO**

**4 de diciembre del 2018**

	<p style="text-align: center;">INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</p>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## RESUMEN

---

La optimización de procesos dentro de las empresas se vuelve con el día a día un factor elemental para el desarrollo de las mismas. Las herramientas tecnológicas se vuelven determinantes en este ámbito ya que integran soluciones que se adaptan fácilmente a las necesidades de las organizaciones y a bajo costo además de proporcionar un abanico de posibilidades que no solo mejoran estos procesos, sino que también ayudan a incorporar elementos nuevos que ayudarían con su crecimiento de forma exponencial.

Esta optimización se busca implementar en IG Services en su área de venta generar ofertas de negocio en menos tiempo para abarcar más oportunidades y almacenar la información de las ofertas de forma organizada y así facilitar la generación de informes. Por medio de la plataforma de Microsoft 365 en la cual ya trabajan se busca implementar las aplicaciones SharePoint y PowerApps para mejorar dicho proceso.

La versatilidad de las herramientas tecnológicas en este caso Microsoft 365 se hacen un aliado indispensable para las organizaciones que buscan mejorar su flujo de trabajo y como por medio de aplicaciones como PowerApps pueden generar aplicativos móviles sencillos pero potentes que ayudan a optimizar estos procesos teniendo diferentes herramientas que les permite tener una trazabilidad detallada de las actividades diarias.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## RECONOCIMIENTOS

---

A Interacpedia que por medio de su estrategia Matching lograron ponernos en contacto con un problema real de las empresas del sector de Medellín y brindaron su apoyo para la culminación exitosa de este proceso.

A la empresa IG Services por permitirnos conocer su proceso de venta y permitirnos entrar a intervenirlo para una optimización de este.

Finalmente, a John Jairo Duque por estar brindar acompañamiento en todas las etapas del proceso para realizar las mejoras pertinentes y lograr el objetivo final.

 Institución Universitaria	INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## ACRÓNIMOS

---

PVM Producto Mínimo Viable.

ROI Retorno De La Inversión

NPV Valor Actual Neto

 Institución Universitaria	INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## TABLA DE CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN .....	6
2. MARCO TEÓRICO .....	8
3. METODOLGÍA .....	13
4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN .....	15
5. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y TRABAJO FUTURO .....	29
REFERENCIAS .....	31
APÉNDICE .....	32

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

# 1. INTRODUCCIÓN

---

## **Generalidades.**

La empresa IG Services dentro de su organización cuenta con el proceso de preventa el cual busca nuevas oportunidades de negocio y las cuales son tramitadas por medio de Ofertas estas almacenan la información de la oportunidad de negocio y son trabajadas bajo la plataforma de Microsoft Office 365 con las aplicación Planner dicha aplicación no permite almacenar en el tiempo y de forma organizada la información de estas lo que dificulta la realización de informes, aumento en los tiempos de entrega de la cotización al cliente además de no permitir el análisis posterior para mejoras dentro de la organización. Se pretende añadir al proceso dos aplicaciones de la plataforma de Microsoft llamadas SharePoint y PowerApps; la primera busca almacenar de forma organizada la información de las ofertas y la segunda realizar aplicaciones para optimizar el proceso de crear la oferta en Planner y almacenar su información en SharePoint.

## **Objetivos.**

### **Objetivo general.**

Optimizar el proceso de venta del área de preventa de la empresa IG Services mediante la plataforma Microsoft Office 365.

### **Objetivos específicos.**

- Conocer el proceso de venta de la organización IG Services.
- Investigar las diferentes funciones de las aplicaciones Planner, SharePoint y PowerApps.
- Desarrollar las aplicaciones en la plataforma PowerApps.
- Hacer la conexión de PowerApps con Planner y SharePoint.
- Realizar pruebas, detectar fallos y hacer mejoras.
- Desplegar las aplicaciones dentro de la organización.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

Por medio del marco teórico se analizará las necesidades ha cubierto la implementación de office 365 en otras organizaciones y como ha sido su alcance dentro de ellas. Por medio de la metodología se entrará en detalle el proceso de desarrollo e implementación de las diferentes aplicaciones que se involucran en el proceso y juegan un papel fundamental en su optimización. Posteriormente en los resultados se estudiará el cumplimiento de los objetivos específicos y si el producto es viable y analizar una posible escalabilidad del mismo. Finalmente, tras el desarrollo y analizar los resultados se dará un dictamen final sobre el producto final y como llego a ejercer un cambio significativo dentro el proceso afectado y si dichos cambios son beneficiosos para la organización.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## 2. MARCO TEÓRICO

---

Es de suma importancia conocer cuál ha sido el papel de la automatización en el ámbito empresarial, en sus diferentes áreas, y en los campos que se han implementado. Por lo que, a continuación, se dan a conocer algunos proyectos que implementan metodologías para automatización teniendo en cuentas las distintas herramientas que se trabajaron para dar soluciones y apoyar procesos empresariales.

La empresa Avanade la firma global de servicios profesionales que brinda servicio de consultoría y servicio de TI con sede en Seattle, Washington, Avanade de destaca por ayudar a sus clientes a maximizar el rendimientos de sus negocios mediante la mejora de la estrategia, la tecnología, los procesos y la habilitación del cambio. Esto requiere más soluciones en la nube para dimitir una fuerza laboral altamente móvil y dispersa Avanade adopto Microsoft PowerApps para desarrollar y publicar contenidos y el office 365 para que los empleados puedan acceder a toda la información que necesiten mientras está en movimiento. Con los datos corporativos disponibles en sus dispositivos móviles, los vendedores de Avanade son ahora más productivos y están mejores capacitados para atender y traer clientes.

Avanade está aprovechando las PowerApps para llevar el poder de los recursos corporativos de gran alcance a los dispositivos móviles. PowerApps es una plataforma y servicio para crear y ejecutar aplicaciones usando muy poco código o ningún código (código bajo / sin código). Utiliza servicio de datos comunes, junto con cientos de entidades comerciales estandar predefinidas para que todas las aplicaciones de Avanade puedan compartir la misma definición de “cliente”, “producto”, “cliente potencial”.

Miler ve un alto valor en las capacidades de código bajo / sin código de PowerApps, ganamos la capacidad de crear prototipos, iterar y publicar rápidamente soluciones que conecten mejor a los empleados con SharePoint, sin costosos costos de mantenimiento de planificación, desarrollo TI.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

Específicamente, Avanade creo la aplicación móvil digital Your Fingertips , los empleados usan para encontrar y acceder a contenido en sus teléfonos inteligentes que anteriormente requerían una incómoda búsqueda en la intranet. Lord dice “las personas que anteriormente luchaban por encontrar lo que necesitaban en un abismo de documentos, enlaces y recursos entregados en los resultados de búsqueda de la intranet”. Con un mínimo esfuerzo, su equipo utilizo PowerApps para desarrollar y publicar contenido de SharePoint dentro de la aplicación. Facilito que los empleados encuentren rápidamente información clave (Avanade, 2017).

National trust es una organización benéfica para la conservación de 120 años de antigüedad en el reino unido que protege y preserva propiedades, tierras y sitios históricos en Inglaterra. Con el anterior sistema que manejaba National trust, los representantes normalmente irían a las propiedades, registran las métricas usando lápiz y papel, introducían y procesaban manualmente los datos para mostrar el progreso y luego usarían Excel para visualizar los datos. Debidos a que el sistema anterior no cumplía con sus necesidades, los empleados de National trust pasaron más tiempo administrando el sistema ingresando datos manualmente en lugar de enfocarse en la conservación, lo que le quita tiempo a su misión principal.

Las aplicaciones personalizadas se desarrollaron y lanzaron dentro de las 8 semanas, una reducción, de tiempo significativo en comparación con el desarrollo de aplicaciones tradicionales y este periodo de tiempo reducido se pueden atribuir a la tecnología de desarrollo de aplicaciones de PowerApps, fácil de usar y sin código. Casi inmediato National trust comenzó a ver los beneficios empresariales reales, como el acceso a los datos casi en tiempo real y la visión, posible gracias a Microsoft Azure. Antes de implementar PowerApps, los datos del sitio rastreados en el Excel deberían ser importados a un repositorio central y formateado y analizado manualmente. Este proceso ineficiente hizo que la comprensión de las destrezas fuera un esfuerzo largo y lento.

Ya, los usuarios finales de la solución PowerApps en National trust han comenzado a probar la eficacia de la solución en 10 sitios, pueden mantener su infraestructura utilizando solo 25

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

administradores, que a menudo pueden ser el personal de un centro de datos. Esta gestión simplificada significa que National trust puede desviar capital y otros recursos a otros proyectos más críticos para la misión, en lugar de un mantenimiento continuo.

Las soluciones personalizadas en PowerApps están haciendo avanzar a National trust en su enfoque para administrar, visualizar y cuantificar de manera efectiva sus datos de éxitos de conservación. Con PowerApps, National trust está realizando operaciones simplificadas a través de una mayor adopción por parte del usuario, experiencias unificadas y aprovechando al máximo sus inversiones existentes en Microsoft.

Información de datos responde a preguntas difíciles

Según el director de tecnología y seguridad de la información National trust, Jon Townsend, la solución de PowerApps ayuda a National trust a mostrar de manera efectiva como avanza los esfuerzos de conservación. La misión de la organización es cuidar los tesoros naturales e históricos del Reino Unido, y la combinación PowerApps / Power BI ayuda a lograr ese objetivo. Además, la solución personalizada proporciona información detallada sobre si National trust está mejorando las propiedades y permitiendo decisiones más fáciles y mejor informadas sobre cuestiones financieras y difíciles (Nationaltrust, 2017).

La empresa G&J Pepsi siempre han adoptado la tecnología en nombre de sus cliente. Cuando el departamento de TI se encargó de brindar más servicios móviles para la empresa, aceptaron las oportunidades y los desafíos. Al utilizar Microsoft PowerApps, Power BI y Microsoft Flow, el equipo de siete personas creó aplicaciones personalizadas para aumentar la auditoría de la tienda y el proceso de comercialización. Pudieron construir, implementar administrar esta solución escalada de extremo a extremo sin experiencia previa de desarrollo de aplicaciones.

El departamento de TI ha trabajado en Microsoft office 365 por un tiempo mientras se lanzaban de cabeza al primer mundo en la nube. Integraron con éxito Exchange Online, Yammer, OneDrive para las empresas y SharePoint online en la organización. Cuando

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

McKinney se enteró de las PowerApps de Microsoft, pensó que podría ser un excelente opción para simplificar y movilizar procesos para trabajadores campo G&J Pepsi.

Su equipo ya estaba cómodo usando aplicaciones basadas en la nube, y con PowerApps, podían crear aplicaciones web y móviles personalizadas sin escribir ningún código. McKinney esperaba crear una experiencia móvil rica que coincidiera con lo que los usuarios estaban acostumbrados en sus dispositivos personales.

Según McKinney, "PowerApps fue la única forma en que pudimos superar la gran cantidad de desafíos a los que nos enfrentamos día a día". Además, la mejor comunicación y la facilidad de acceso a los datos han permitido al equipo de campo y al personal de ventas lograr más (G&J Pepsi , 2018).

Las estrategias para el manejo de información son variantes por los avances tecnológicos, y es necesario desarrollar modelos que permitan la administración y la gestión de datos que ayuden a las organizaciones a ser más competitivas generando estrategias sencillas para todos los usuarios, aprovechando toda la información generada y teniendo un conocimiento más amplio de ellas. El buen funcionamiento de una organización se basa en los procesos en los sistemas de información por medio de la automatización mediante el office 365 herramientas en nuestro caso como el PowerApps, Planner, Sharepoint metodologías encargadas de ingresar y cargar datos y almacenarlos. La automatización apoya los procesos. (Tran, 2018)

El mundo digital de hoy, las organizaciones usan y trabajan con varias aplicaciones por múltiples razones diferentes. A menudo, los datos se almacenan y se mantienen en diferentes aplicaciones y el intercambio de datos entre estas aplicaciones es muy común.

La integración de PowerApps permite a cualquier usuario, dentro de su organización

Los conectores de administración tienen como objetivo permitir a las organizaciones crear soluciones personalizadas que simplemente no estén disponibles en las soluciones estándar, los conectores administrativos del PowerApps permiten lo mismo para los departamentos de TI que impulsen la transformación digital en todas las empresas,

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

conectar a un fabricante de aplicaciones para comprender mejor su escenario o promocionar una aplicación que haya ganado una tracción positiva en negocio ahorrando tiempo dinero o ambos. (Andaloussi, 2018)

En esta sección se presenta el grupo central de conceptos y teorías que el lector necesitará para comprender el desarrollo de los objetivos y la metodología. Se refiere a las ideas base que soportara los argumentos. El marco teórico se apoya generalmente en el estudio global del área de trabajo con consultas en libros, páginas de internet, normas técnicas etc.

Dentro del marco teórico se debe también realizar una breve consulta de fuentes científicas tales como artículos científicos, patentes u otro material que ofrezca los desarrollos actuales en el tema a tratar.

Tanto el argumento global (el marco teórico) como la literatura que lo apoya (la revisión de literatura) son necesarios para desarrollar una tesis cohesiva y convincente.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

### 3. METODOLOGÍA

---

En primera instancia se buscó conocer el proceso del área de preventa de la organización IG Services, quienes participaban y bajo que herramientas lo hacían, luego se decidió que parte del proceso se iba a intervenir en este caso la creación de la oferta hasta la cotización de la misma, se determinó el número de participantes y su función para así proceder con que datos eran los que intervenían en su proceso con el fin de poder lograr obtener una información detallada de las ofertas para ser almacenadas. Se procedió con la designación de las herramientas que mejor se adaptaran al proceso sin afectarlo. Al conocer que la trazabilidad de las ofertas se hace por medio de la aplicación Planner de Microsoft 365 se determinó buscar bajo esta plataforma más herramientas que ayudaran con el problema que se buscaba atacar, que era la trazabilidad de las ofertas, como se guardaba dicha información, el tiempo de elaboración de la oferta y la realización de reportes.

Se consideró el uso de las aplicaciones de Office 365 SharePoint y PowerApps la primera se utilizó para almacenar de forma detallada la información de las ofertas ya que permite compartir la información en forma de listas en un sitio web el cual puede ser consultado por los participantes del proceso como también ser exportadas a Excel para hacer análisis de los datos y al estar la información de forma detallada y organizada se facilita la realización de los informes pertinentes para la organización; la segunda integra las aplicaciones de Planner y SharePoint, generar formularios que permiten la recolección rápida de la información de las ofertas además de la creación de las ofertas por medio de tareas en Planner; esto agiliza de forma el proceso de la creación de la oferta. Todo esto se hace a través de aplicativos móviles para cada usuario el cual va modificando la información una vez la oferta pase por el proceso pertinente.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

Basados en la documentación proporcionada por Microsoft se procedió a desarrollar las aplicaciones dado que el lenguaje de desarrollo es propio de la aplicación PowerApps y también bajo esta documentación hacer las conexiones pertinentes para la correcta funcionalidad de las mismas. Para la optimización del proceso en la cual participan 4 usuarios, se decide crear una aplicación para cada uno, varias listas en SharePoint para una mayor organización de la información. Cada aplicación contiene una serie de formularios de acuerdo a la información que se necesite por cada usuario para posteriormente ser almacenada y modificada en las listas de SharePoint como también la modificación de las tareas en Planner.

Bajo la metodología Scrum se busca un desarrollo practico de las aplicaciones bajo el mando del coordinador de la empresa el cual determina los cambios pertinentes a realizar para así obtener un producto de forma rápida, funcional y con las diferentes iteraciones con el coordinador va permitiendo la una escalabilidad de las aplicaciones lo que permite mejoras e incorporaciones lo que permite una entrega confiable, potente y con poco tiempo invertido.

Una vez se tiene el producto terminado se procede con el despliegue de este en la organización haciendo un manual de instalación para la fácil configuración de las aplicaciones de una forma ágil y sencilla poniéndola a disposición de los 4 participantes que intervienen siempre con la insignia de mejoras constantes de las aplicaciones considerando las diferentes conexiones posibles para la expansión de estas dentro del proceso e inclusive en toda la organización.

 Institución Universitaria	INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## 4. RESULTADOS Y DISCUSIÓN

---

En esta sección se presentan los resultados del trabajo de grado de una manera clara y precisa. Cada resultado debe llevar una discusión generalmente soportada por otros reportes o trabajos similares identificando fortalezas, limitaciones y restricciones de la metodología, el desarrollo y los resultados. Deben ser incluidos suficientes gráficos y tablas para el soporte de los resultados obtenidos.

- Se logró comprender de forma clara el proceso a intervenir con la plataforma de Microsoft 365, se entendió cada participante del proceso, que rol cumplía dentro de dicho proceso y cuál era su alcance dentro del mismo.
- Se logró unificar las diferentes aplicaciones que entraban a participar en el proceso de forma exitosa, y de forma ágil y eficiente se incorporó al proceso.
- Se logró desarrollar una aplicación de forma eficiente a cada participante e integrarla al proceso. Se desarrollaron las 4 aplicaciones cada una con los requerimientos necesarios para un funcionamiento óptimo del proceso y evitar pérdida de información o alteración involuntaria de la misma.
- Se logró efectuar cambios en las aplicaciones que permitieron una mayor facilidad en el uso por parte del usuario como también una forma más eficiente de la información gracias a las mejoras constantes.
- Se consiguió hallar de una manera eficiente la exportación de las aplicaciones y junto con un sencillo manual de usuario incorporar las aplicaciones dentro de la organización para el uso de los participantes propios de eta.

 Institución Universitaria	INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## Aplicaciones Microsoft de uso



Participantes en el proceso:

**Gerente de relacionamiento:** encargado de determinar una oportunidad de negocio es el encargado de crear la oferta.

**Vicepresidente de preventa:** Encargado de determinar si una oferta de negocio es favorable o no para la organización y la prioridad de la misma.

**Gestora de la capacidad:** Encargada de asignar las ofertas a los arquitectos de negocio según su disponibilidad y prioridad de la oferta.

**Arquitecto de negocio:** Encargado de hacer la cotización de la oferta y determinar los recursos invertidos.



	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

Las aplicaciones que apoyan el proceso son 4, una por cada participante: **App crear oferta, App aprobar oferta, App gestión de la capacidad, App finalizar oferta.**



Detalle del proceso.

### Solicitar oferta.

El gerente de relacionamiento ingresa a la aplicación **App crear oferta** debe diligenciar un formulario para la primera crear la oferta; la información que debe ingresar es: Título, Cliente, País, Descripción, Producto, Servicio, Adjuntar archivos, fecha límite, Código CRM. Otros datos tales como Fecha de creación y Estado de la oferta se guardan automáticamente para la optimización del proceso.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

✕
✓

\* Título

Cliente

Pais

Colombia
▼

Gerente relacionamiento

ANDRES FELIPE CANCHILA AYAZO

Descripción

descripcion 1

Producto

Gestion Integral de Aplicaciones y Datos
▼

Servicio

Los datos recopilados se almacenan en SharePoint.

p

Preventa

Grupo público

🔍 Buscar
+ Nuevo
✍ Edición rápida
📄 Exportar a Excel
📄 Flow
⚙ PowerApps
⋮

Ofertas

Título	Cliente	Pais	Gerente relacionam...	Estado
<input type="radio"/> Aplicacion web	ITM	Colombia	ANDRES FELIPE CANCHILA AYAZO	Pendiente

Se crea la tarea en Planner y se le asigna la tarea al vicepresidente de preventa para que siga el proceso de esta además de anexar la descripción hecha por el gerente de relacionamiento.

 Institución Universitaria	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

... ×

### Aplicación web

 AF NM

Depósito

Progreso

Fecha de inicio

Fecha de vencimiento

Descripción Mostrar en la tarjeta

Lista de comprobación  
 Agregar un elemento

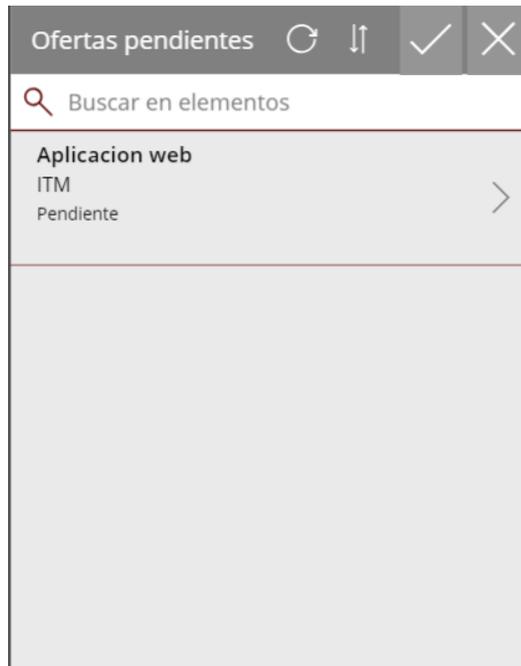
Datos adjuntos

Comentarios

## Aprobar oferta.

El vicepresidente de preventa una vez dentro de la aplicación **App aprobar oferta** se le listan las ofertas pendientes por aprobar.

 Institución Universitaria	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22



El vicepresidente de preventa puede consultar los datos de cada oferta y determinar que la viabilidad de la misma.



	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

Procede con aprobar o rechazar la oferta como también modificar campos y determinar la prioridad de la oferta.



Si la oferta es aprobada se hacen las modificaciones pertinentes en este caso Estado, Prioridad y Fecha de aprobación.

Estado	Fecha de aprobación	Fecha de creación	Prioridad
Aprobado	11/23/2018	11/23/2018	Media

Y se asigna la tarea a la gestora de la capacidad en Planner como también se actualiza la descripción de la tarea.

 Institución Universitaria	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

... X

### Aplicacion web



Depósito	Progreso	Fecha de inicio
Pendiente <input type="text"/>	No se ha iniciado <input type="text"/>	23/11/2018 <input type="text"/>

Fecha de vencimiento
30/11/2018 <input type="text"/>

Descripción Mostrar en la tarjeta

Gerente de relacionamiento ANDRES FELIPE CANCHILA AYAZO: descripcion 1--  
 Vicepresidente de Preventa ANDRES FELIPE CANCHILA AYAZO: descripcion 2

#### Lista de comprobación

Agregar un elemento

#### Datos adjuntos

## Gestión de la capacidad.

Dentro de la aplicación App gestión capacidad, se listarán las ofertas pendientes a la gestora de la capacidad.



	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

Puede tener acceso a la información de la oferta.



Considerando la información de la oferta, puede determinar que arquitecto es el más calificado para trabajar en ella además de modificar la información que considere necesaria y el tipo de oferta.

 Institución Universitaria	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

✕
Asignar Arquitecto
→

Asignar Arquitecto

\* Título

Cliente

Tipo de oferta

Producto

Servicio

Se hacen los cambios pertinentes en SharePoint en la lista **Ofertas** se modifica: Tipo de oferta, Fecha de asignación del arquitecto y el arquitecto asignado y en la lista de los **Arquitectos** se modifica el número de ofertas en la que trabaja dicho arquitecto.

Tipo de oferta	Arquitecto de nego...	Fecha asignación arq
RFP	RODRIGO ALVAREZ	11/23/2018

### Arquitecto

Título	Ofertas	Correo electronico	Agregar colu...
RODRIGO ALVAREZ	1	walterrivera224195@correo.itm.edu.co	
MAURICIO ZAPATA	0		

Por último, se asigna al arquitecto de negocio a la tarea en Planner para que tenga trazabilidad de la oferta.

 Institución Universitaria	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

### Aplicacion web



Depósito:       Progreso:       Fecha:

Fecha de vencimiento:

Descripción:

### Finalizar oferta.

Dentro de la aplicación App finalizar oferta, se listarán las ofertas pendientes de entregar por parte del arquitecto de negocio.

Mis ofertas
↻
↕

---

**Aplicacion web**

ITM

Aprobado ➤

La información que debe ingresar el arquitecto de negocio es: Valor, Esfuerzo, Especialista, si hubo o no apoyo de del gerente de producto y apoyo del gerente de relacionamiento.

✕ Finalizar oferta
✓

**\* Título**

**Valor**

**Esfuerzo**

**Especialista**

**Apoyo gerente producto**

No

**Apoyo gerente relacionamiento**

No

Se hace la actualización de las listas en SharePoint. Se modifica los valores ingresados por el arquitecto y se cambia el número de ofertas en las que trabaja el arquitecto de negocio que finalizo la oferta y el estado cambia a Finalizado.

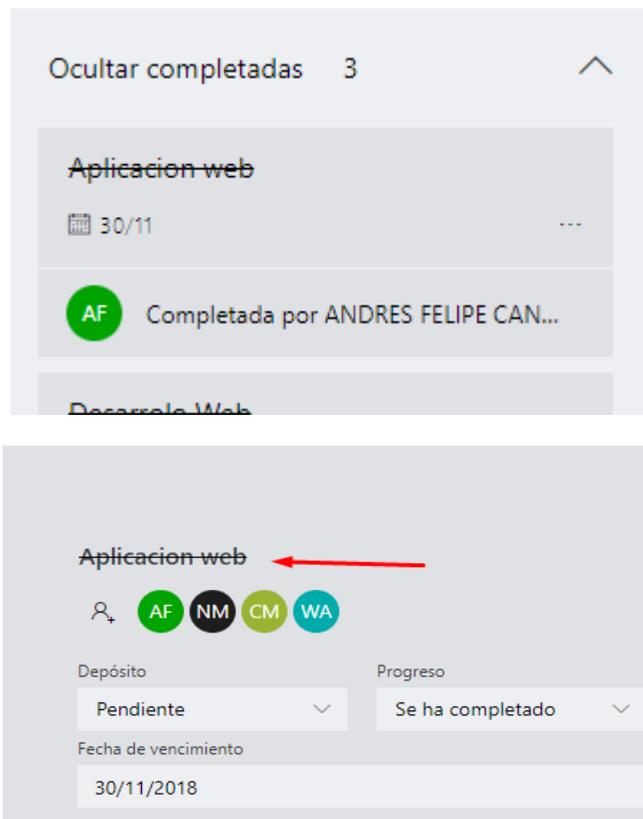
Estado	Valor	Esfuerzo	Apoyo gerente rela...	Apoyo gerente pro...
Finalizado	500,000,000	12	Sí	Sí

## Arquitecto

Título	Ofertas	Correo electronico
RODRIGO ALVAREZ	0	walterrivera224195@correo.itm.edu.co
MAURICIO ZAPATA	0	

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

La tarea en Planner se modifica como completada, para mantener un orden en las tareas.



Ventajas de estas herramientas:

- ✓ Al desarrollar este proyecto se puede adaptar en cualquier tipo de dispositivo Web Android y iOS.
- ✓ Se hace un control para hacer un seguimiento más efectivo.
- ✓ El modularidad para que se adapte en otras áreas en el futuro a bajo costo.
- ✓ El balanceo de cargas.
- ✓ Multiplataforma.
- ✓ No hay pérdida de información.
- ✓ Nos ayuda en la toma de decisiones.
- ✓ Mayor eficiencia de los procesos de los negocios.
- ✓ Hacer métricas.
- ✓ Adaptable a otras áreas.

Desventajas como se hacía antes:

- ✓ No se lleva un buen control.

 Institución Universitaria	INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

- ✓ Hay pérdida de información.
- ✓ No se sabe cuántos proyectos tiene una persona.
- ✓ Menos flujo de trabajo.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## 5. CONCLUSIONES, RECOMENDACIONES Y TRABAJO FUTURO

### Conclusiones.

- La implementación de herramientas tecnológicas en los procesos internos de las organizaciones favorece a la optimización de estos. La integración de las aplicaciones de Microsoft ayudó a la mejora de respuesta de la realización de las oportunidades de negocio.
- Conocer de ante mano el proceso a intervenir de la empresa es fundamental para determinar que herramientas se adaptan mejor al proceso y como optimizarlo de la mejor manera.
- Es indispensable conocer de a fondo las herramientas tecnológicas las cuales harán parte del proceso para lograr integrarlas de mejor manera y así sacar la mayor utilidad posible.
- La facilidad que brinda el desarrollo de las aplicaciones hace que se pueda generar un PMV de forma rápida y sencilla que tomaría cortos periodos de tiempo además de modificar versiones para realizar mejoras continuas.
- Integrar las diferentes plataformas en una sola es sencillo y potente ya que hay una versatilidad enorme en la trazabilidad de la información además de ser fácil de almacenar por parte del usuario final.
- Las mejoras del producto son fáciles de ejecutar y lanzar nuevas versiones lo que permite que el producto deje de ser parte del proceso mientras es mejorado. Una nueva versión puede ser añadida y no afectar el proceso del cual hace parte.
- La implementación de las aplicaciones dentro de la organización es vital para la escalabilidad del producto, además de no necesitar demasiados conocimientos técnicos. Hace viable la producción del producto en otras organizaciones sin olvidar su buena escalabilidad.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

**Recomendaciones.**

- Explorar conexiones alternativas de las aplicaciones para mejorar la experiencia del usuario.
- Profundizar en el proceso de la organización para atacar otros puntos que se pueden mejorar.
- Investigar documentación en otros idiomas para la optimización de las aplicaciones.
- Integrar plataformas ajenas de Office 365 para mejorar la escalabilidad del producto final.

**Trabajo futuro.**

La intervención de otros procesos de la organización por medio de la plataforma Office 365 es fácil y potente, sin muchos conocimientos técnicos y con la documentación adecuada se pueden desarrollar aplicaciones conectadas con las plataformas de la herramienta se puede intervenir casi todos los procesos de la empresa y si se integra con otras plataformas externas se puede integrar completamente el flujo de trabajo y teniendo un repositorio completo de este desde el flujo de tareas, orden de las listas, visualización de reportes, flujos de trabajo, todo esto de forma simple con aplicaciones sencillas pero potentes.

	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## REFERENCIAS

- 
- Andaloussi, M. S. (24 de septiembre de 2018). *Panel de administración personalizado con los conectores de administración de PowerApps*. Obtenido de Funciones de administrador: <https://powerapps.microsoft.com/en-us/blog/custom-admin-dashboard-with-the-powerapps-admin-connectors/>
- Avanade. (10 de agosto de 2017). *servicios profesionales transforma el espacio de trabajo digital*. Obtenido de productividad del vendedor: <https://customers.microsoft.com/en-us/story/avanade-powerapps-professional-services>
- G&J Pepsi . (22 de junio de 2018). *Transformar la comercialización y la auditoría en la tienda para lograr objetivos comerciales específicos*. Obtenido de Transformar la comercialización y la auditoría en la tienda para lograr objetivos comerciales específicos: <https://customers.microsoft.com/en-us/story/gj-pepsi-consumer-goods-powerapps>
- Nationaltrust. (2 de febrero de 2017). *La organización benéfica para la conservación desarrolla aplicaciones personalizadas, procesos de unificación*. Obtenido de impulsa los objetivos de conservación y permite una medición precisa del éxito de la inversión en conservación : <https://customers.microsoft.com/en-us/story/nationaltrust>
- Tran, L. (5 de noviembre de 2018). *Soluciones en PowerApps*. Obtenido de Gestión del ciclo de vida de la aplicación: <https://powerapps.microsoft.com/en-us/blog/solutions-in-powerapps/>
- Forrester. (junio de 2018). *La economía impacta a PowerApps*. Obtenido de El total de la economía

## APÉNDICE

Lea este estudio sobre el impacto económico total de Forrester para obtener información acerca de cómo las empresas reducen los costos de desarrollo y aumentan la eficacia general de la empresa y el ROI mediante PowerApps.



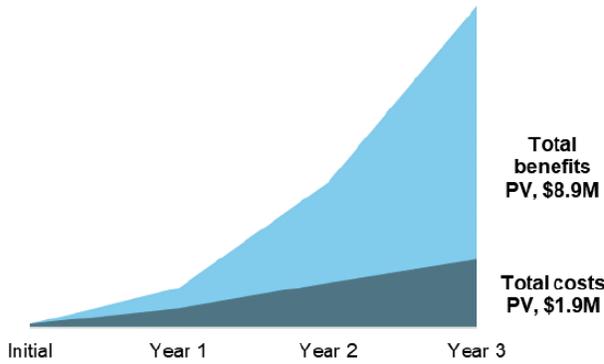
### Organizaciones entrevistadas

Para este estudio, Forrester realizó cuatro entrevistas con PowerApps y Los clientes de flujo.

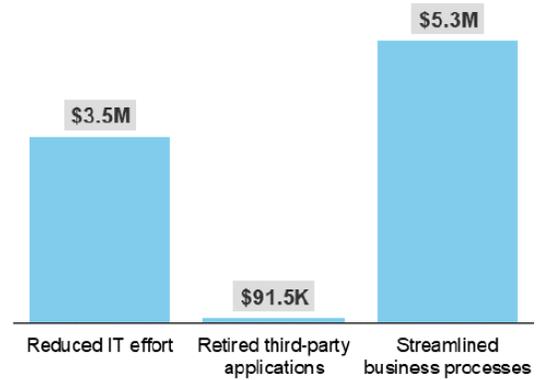
Entre los clientes entrevistados se incluyen los siguientes

INDUSTRY	REGION	INTERVIEWEE	USERS WITH ACCESS TO POWERAPPS & FLOW
Industrial equipment servicing	North America	VP of IT and purchasing	430
Beverage distributor	US regional	Cloud services manager	1,600
Power generation	North America and Australia	Enterprise architect	2,200
Financial services	UK	Head of CRM solutions	3,500

**Financial Summary**



**Benefits (Three-Year)**



## Analysis Of Benefits

QUANTIFIED BENEFIT DATA AS APPLIED TO THE COMPOSITE

Total Benefits							
REF.	BENEFIT	INITIAL	YEAR 1	YEAR 2	YEAR 3	TOTAL	PRESENT VALUE
Atr	Reduced IT effort	\$90,000	\$738,000	\$1,602,000	\$1,890,000	\$4,320,000	\$3,504,861
Btr	Retired third-party applications	\$0	\$22,500	\$45,000	\$45,000	\$112,500	\$91,454
Ctr	Streamlined business processes	\$0	\$362,578	\$1,885,406	\$4,568,484	\$6,816,469	\$5,320,173
Total benefits (risk-adjusted)		\$90,000	\$1,123,078	\$3,532,406	\$6,503,484	\$11,248,969	\$8,916,488

(Forrester, 2018)

 Institución Universitaria	<b>INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO</b>	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

## G&JPepsi



La creación en PowerApps ayudó al equipo a evitar obstáculos que podrían surgir al desarrollar sin desarrolladores profesionales. Con los sistemas de nube ya implementados, han podido apoyarse principalmente en solo dos miembros del equipo que pueden crear aplicaciones. Incluso sin aumentar el personal, las aplicaciones estaban en funcionamiento en cuestión de semanas.

 Institución Universitaria	INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

 Institución Universitaria	INFORME FINAL DE TRABAJO DE GRADO	Código	FDE 089
		Versión	03
		Fecha	2015-01-22

FIRMA ESTUDIANTES Andrés Canchila

[Handwritten Signature]

Andrés Felipe Canchila Ayazo

firma

Neyder Murillo Mosquera

FIRMA ASESOR Gustavo Macías

[Handwritten Signature]

firma

Gustavo Hernán Macías

FECHA ENTREGA: 13/12/2018