



Institución  
**Universitaria**  
Reacreditada en Alta Calidad

ISSN-e: 2711-1458

# TEC Social

Diciembre 2025. Núm. 11



**Alcaldía de Medellín**  
Distrito de  
Ciencia, Tecnología e Innovación

04

## PRESENTACIÓN

GERMÁN ALBERTO CARDONA QUINTERO  
VICERRECTOR DE EXTENSIÓN

08

## LA PRAXIS DE LA EXTENSIÓN EN EL ITM: REFLEXIÓN SOBRE LOS PROYECTOS INTERINSTITUCIONALES

ERICA JANET AGUDELO CEBALLOS  
DOCENTE OCASIONAL, DEPARTAMENTO DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

26

## UAI – UNA EXPERIENCIA TRANSFORMADORA DESDE LO ADMINISTRATIVO HACIA LO HUMANO

LAURA ELENA CADAVID GARCIA

31

## ESCUELA PÚRPURA: ARTICULACIÓN UNIVERSIDAD-COMUNIDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y EL FORTALECIMIENTO DEL EMPENDIMIENTO FEMENINO

LEDY GÓMEZ-BAYONA  
JULIANA TABARES  
ALEJANDRO MARÍN CARMONA  
JULIO ANDRÉS SERNA LOPERA

38

## ITM Y PRESUPUESTO PARTICIPATIVO EN MEDELLÍN: UN MODELO DE INNOVACIÓN SOCIAL COMPROMETIDO CON LA FORMACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA

EQUIPO PRESUPUESTO PARTICIPATIVO 2025

44

## VOLUNTARIADO ITM: TEJIENDO HUMANIDAD Y TERRITORIO DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU)

ERICA JANET AGUDELO CEBALLOS  
DOCENTE OCASIONAL, DEPARTAMENTO DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS

51

## INSTITUCIÓN QUE LE HABLA A LA SINGULARIDAD

JUAN ESTEBAN MUÑOZ BEDOYA Y FELIPE  
ACOSTA LÓPEZ.  
EQUIPO IMGVV - SECRETARÍA DE EDUCACIÓN  
DISTRITAL - INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA ITM.

## ITM INSTITUCIÓN UNIVERSITARIA

### TEC SOCIAL

ENERO - DICIEMBRE DE 2025. NÚMERO 11

### RECTOR

ALEJANDRO VILLA GÓMEZ

### VICERRECTORÍA DE EXTENSIÓN

GERMÁN CARDONA QUINTERO

### DIRECCIÓN Y CORRECCIÓN DE ESTILO

ERICA JANET AGUDELO CEBALLOS

### DIAGRAMACIÓN

ANA LUCÍA MONTOYA GUTIÉRREZ

### COLABORADORES DE ESTA EDICIÓN

GERMÁN ALBERTO CARDONA QUINTERO

MELISSA ALGARRA ALZATE

ADRIANA MARÍA MORA RIVERA

JULY MILENA RODRIGUEZ LOPEZ

ERICA JANET AGUDELO CEBALLO

LEDY GÓMEZ-BAYONA

JULIANA TABARES

ALEJANDRO MARÍN CARMONA

JULIO ANDRÉS SERNA LOPERA

ROSI DANIELA LOZANO GARCIA

JUAN ESTEBAN MUÑOZ BEDOYA

FELIPE ACOSTA LÓPEZ

LAURA ELENA CADAVID GARCIA

### DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA

INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO

CALLE 73 N. 76 A - 354

TEL: (604) 440 51 00

CORREO ELECTRÓNICO: [TECSOCIAL@ITM.EDU.CO](mailto:TECSOCIAL@ITM.EDU.CO)

MEDELLÍN, COLOMBIA

# PRESENTACIÓN

---

La Edición No. 11 de la Revista *Tec Social* se consolida como un espacio de divulgación académica orientado a resaltar el papel estratégico de la Extensión universitaria en la construcción de relaciones sólidas entre la academia y los territorios. En correspondencia con la misión institucional del Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM), esta edición reúne experiencias, reflexiones y resultados de proyectos que evidencian cómo el conocimiento, cuando se articula con actores sociales, públicos y comunitarios, puede generar transformaciones significativas y aportar al desarrollo sostenible de Medellín y su región. La Extensión, entendida como función sustantiva que dialoga con la docencia y la investigación, se presenta aquí como un motor que moviliza saberes, democratiza oportunidades y fortalece capacidades colectivas.

Los artículos que integran esta edición permiten apreciar la diversidad, profundidad y pertinencia del trabajo que adelanta el ITM en escenarios institucionales, comunitarios y sectoriales.

Desde proyectos interinstitucionales con entidades públicas, hasta procesos de innovación social, formación emprendedora con enfoque de género y acompañamiento territorial a través del Presupuesto Participativo, esta compilación muestra cómo la Extensión constituye un puente que facilita la apropiación social del conocimiento y la generación de valor público. A ello se suman experiencias como el Voluntariado ITM, que fortalece la responsabilidad social universitaria a través de prácticas éticas y solidarias, y la apuesta por la innovación social desde la singularidad, inspirada en el legado del Maestro Guillermo Vélez Vélez, que amplía la comprensión de la Extensión hacia dimensiones culturales y humanistas fundamentales. Además, refleja la convicción institucional sobre el papel de la universidad pública como agente dinamizador de capacidades técnicas, humanas y sociales, y como actor comprometido con la reducción de brechas y el fortalecimiento de las comunidades.

El primer artículo, *La praxis de la Extensión en el ITM: reflexión sobre los Proyectos Interinstitucionales*, ofrece un análisis profundo sobre los procesos formativos desarrollados con la Alcaldía de Medellín y el Metro de Medellín durante los años 2024 y 2025, y otras entidades. Una contribución que evidencia un modelo de extensión robusto, capaz de integrar diseño curricular, acompañamiento pedagógico, evaluación formativa y relacionamiento interinstitucional. Asimismo, su lectura permite comprender cómo la cooperación Universidad–Empresa–Estado, planteada en los postulados de la Triple Hélice (Etzkowitz & Leydesdorff, 2000), se materializa en acciones que fortalecen el talento humano, apoyan la gestión pública y consolidan la legitimidad institucional mediante la generación de capacidades. Este trabajo reafirma que la extensión universitaria es una práctica situada, capaz de responder con pertinencia a problemáticas concretas y de producir transformaciones tanto individuales como organizacionales.

En sintonía con esta apuesta institucional, el artículo *Escuela Púrpura: articulación Universidad–Comunidad para la transformación social y el fortalecimiento del emprendimiento femenino* presenta un modelo innovador de acompañamiento a mujeres emprendedoras del municipio de Sabaneta. Su énfasis en enfoques diferenciales, formación escalonada y construcción de redes de apoyo contribuye a cerrar brechas de género y a potenciar

trayectorias económicas y sociales, siguiendo los lineamientos internacionales sobre autonomía económica femenina (ONU Mujeres, 2023). Esta experiencia ejemplifica la función social del ITM como institución que reconoce las desigualdades del territorio y moviliza estrategias pedagógicas, comunitarias y de investigación para transformar la realidad de las mujeres, sus familias y sus emprendimientos.

Complementando esta mirada, el artículo *ITM y Presupuesto Participativo en Medellín: un modelo de innovación social comprometido con la formación ciudadana y comunitaria* expone la trayectoria del ITM en el acompañamiento a comunidades de comunas y corregimientos mediante recursos públicos administrados de manera participativa. A través de programas de educación superior, educación continua, formación artística, tecnológica y procesos de fortalecimiento comunitario, el ITM se constituye como un aliado clave para la consolidación de capacidades ciudadanas, la participación democrática y la materialización de proyectos que vinculan a la universidad con las dinámicas locales. Este trabajo, enfatiza el papel de la innovación social como apuesta transformadora en escenarios comunitarios (De la Torre & Sánchez, 2021), donde la educación se convierte en herramienta de cohesión, movilidad social y construcción de futuro.

A estos aportes se suman los dos artículos finales, que amplían la mirada de la Extensión hacia dimensiones éticas, culturales y humanas fundamentales. El artículo *Voluntariado ITM: tejiendo humanidad y territorio desde la Responsabilidad Social Universitaria (RSU)* visibiliza una de las prácticas más sensibles y profundamente transformadoras de la vida universitaria: la creación de vínculos desde la solidaridad, la empatía y el compromiso ético. El voluntariado se presenta como una experiencia pedagógica que trasciende lo asistencial para convertirse en un proceso de formación integral en el que estudiantes y docentes se encuentran con realidades diversas -infancias, adultos mayores, comunidades en situación de vulnerabilidad, espacios hospitalarios y penitenciarios- construyendo aprendizajes significativos que repercuten tanto en las comunidades como en los propios voluntarios. Un artículo que resalta la RSU y que, cuando se vive desde el territorio, nutre la identidad institucional, fortalece el tejido social y crea puentes de reciprocidad entre universidad y comunidad.

Finalmente, el artículo *La institución que le habla a la singularidad. Maestro Guillermo Vélez Vélez: un caso de innovación social que Medellín empieza a mirar con otros ojos*, introduce una dimensión profundamente humana de la Extensión: la pedagogía de la singularidad como práctica transformadora. Al recuperar la figura del Maestro Guillermo Vélez Vélez y su legado en la ciudad, los autores muestran

cómo la educación puede constituir un acto de reconocimiento, dignificación y escucha del otro. Esta apuesta, que nace en territorios marcados por la desigualdad, propone la construcción de “espacios de posibilidad” donde la cultura, el arte, el diálogo y la creatividad se convierten en herramientas de cohesión social. Con ello, este artículo amplía el horizonte de la Extensión hacia la esfera simbólica, afectiva y cultural, donde la universidad también tiene un rol irremplazable

En suma, la Edición No. 11 de *Tec Social* ofrece una narrativa coherente sobre la manera en que la Extensión universitaria traslada conocimiento y lo convierte en acciones concretas que inciden en el desarrollo territorial y en la calidad de vida de las comunidades. Los artículos aquí reunidos evidencian el alcance de iniciativas que fortalecen la formación continua y la apropiación social del conocimiento, promueven el emprendimiento femenino, amplían las capacidades de participación ciudadana, consolidan prácticas de voluntariado con sentido ético y potencian procesos de innovación social centrados en la singularidad humana.

Estos esfuerzos no surgen de manera aislada, se vinculan con los principios y orientaciones del Plan de Desarrollo del ITM: hacia una era de Universidad y Humanidad 2022-2025, que concibe la proyección social y la une con el entorno como un compromiso institucional de alto impacto, y con los

fundamentos del Proyecto Educativo Institucional (PEI 2023-2025) que sitúa la formación integral, la responsabilidad social y la pertinencia territorial como ejes rectores de la vida universitaria. Desde esta perspectiva, la Extensión se reafirma como un campo estratégico que convierte las capacidades académicas y científicas del ITM en valor público, respondiendo de manera coherente a las necesidades del entorno y consolidando la vocación pública de la institución.

Esta edición invita, por tanto, a fortalecer una Extensión viva, crítica, participativa y enlazada con los lineamientos misionales que orientan al ITM; una Extensión, que reconoce los logros alcanzados durante 2025 como resultado de un trabajo institucional sólido, comprometido y profundamente conectado con las realidades del territorio. En continuidad con estos resultados, la Dirección de Extensión Académica y Proyección Social se proyecta ahora como un aliado estratégico del nuevo Plan de Desarrollo 2025-2029: **“Excelencia e Innovación para el Desarrollo Territorial Sostenible, Inclusivo y Conectado con el Mundo”**, desde el cual se reafirman apuestas clave como la sostenibilidad territorial, la inclusión social, la internacionalización y la generación de conocimiento pertinente. En este horizonte, la Extensión se configura como un eje articulador que moviliza saberes hacia el bienestar común, promueve la cooperación entre actores y acompaña a la institución en la misión de consolidar

relaciones de confianza, corresponsabilidad y transformación entre la academia y la comunidad, respondiendo con pertinencia y oportunidad, como bien lo ha expresado nuestro Rector Alejandro Villa Gómez, *a los desafíos de la sociedad contemporánea.*

## LA PRAXIS DE LA EXTENSIÓN EN EL ITM: REFLEXIÓN SOBRE LOS PROYECTOS INTERINSTITUCIONALES

Erica Janet Agudelo Ceballos<sup>[1]</sup>

Docente Ocasional del departamento de Ciencias Administrativas <https://orcid.org/0000-0001-9136-0260>

Adriana María Mora Rivera

Jefe de Oficina – Centro de Educación Continua

En las últimas décadas la función de extensión en las instituciones de educación superior ha cobrado una relevancia renovada como puente entre la producción académica y las necesidades del entorno social, económico y cultural (Valenzuela, 2022). Esta función se manifiesta tanto como oferta formativa y posibilidades de transferencia tecnológica, como mecanismo de apropiación social del conocimiento que legitima y amplifica el rol público de la universidad. En este sentido, La Institución Universitaria ITM ha consolidado en su política institucional la extensión académica

como una dimensión estratégica que articula docencia, investigación, bienestar y proyección social para generar valor público en la ciudad y la región (PEI ITM, 2023).

La presente reflexión se propone sistematizar una experiencia concreta de extensión entre los años 2024 y 2025: los cursos ofrecidos por la Oficina de Extensión del ITM en el marco de convenios interinstitucionales con la Alcaldía y el Metro de Medellín, y los proyectos relacionados con formación complementaria en el marco de los contratos y convenios interadministrativos.

Estas acciones formativas -que combinan metodologías presenciales, virtuales y de aprendizaje situado- constituyen un ejemplo útil para analizar cómo la universidad puede incidir en capacidades comunicativas y de liderazgo institucionales y ciudadanas, en procesos de gobernanza local y en la consolidación de la visibilidad y legitimidad institucional en entornos públicos y privados. La experiencia obliga a problematizar no únicamente los resultados cuantitativos (número de participantes, horas ofertadas), sino los efectos cualitativos: la apropiación

[1] Docente Ocasional, departamento de Ciencias Administrativas; Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; Instituto Tecnológico Metropolitano, 2025.

Formadora de los cursos Alcaldía de Medellín: Técnicas y métodos de redacción y elaboración de informes, Expresión verbal y lenguaje escrito, Elaboración de informes institucionales y La comunicación verbal, no verbal y escrita, en el lenguaje claro y accesible.

Formadora de los cursos Metro de Medellín: Curso de liderazgo estratégico para directivos, Curso de potenciación del liderazgo para la gestión de profesionales con personal a cargo y Formación en liderazgo: gestionando equipos con éxito.

de saberes, la transformación de prácticas laborales y comunicativas, y la conformación de redes interinstitucionales que perduran más allá del curso puntual. La manera en que se diseñan, articula y evalúan estos cursos, constituye, por tanto, el núcleo del análisis reflexivo que aquí se inicia.

En concordancia, este artículo se fundamenta conceptualmente en la noción contemporánea de apropiación social del conocimiento -entendida como conjunto de procesos, prácticas y estrategias que hacen el conocimiento accesible, pertinente y usable por diversos sectores sociales-, y en los lineamientos nacionales que proponen integrar la extensión y la proyección social con los objetivos misionales de las instituciones de educación superior. Las políticas y lineamientos nacionales insisten en que las iniciativas de apropiación y extensión deben responder a criterios de pertinencia local, evaluación de impacto, co-diseño con actores sociales y sostenibilidad institucional, elementos que orientan la lectura crítica de la experiencia ITM-Alcaldía/Metro de Medellín/otros. Estas orientaciones se encuentran desarrolladas en los documentos de política pública sobre apropiación social del conocimiento y en lineamientos para la internacionalización y la extensión que sirven de marco normativo y operativo para las universidades en Colombia (Minciencias, 2020).

El objetivo de este artículo es reflexionar sobre la experiencia formativa desarrollada

por la Extensión del ITM en torno a los proyectos interinstitucionales, su impacto en el fortalecimiento institucional y su contribución en torno a la apropiación social del conocimiento y la generación de valor público. En consonancia, para su alcance, se vinculan: (1) sistematizar la experiencia formativa del ITM en el marco de los convenios con la Alcaldía de Medellín y el Metro de Medellín, entre otros; (2) describir el proceso de los proyectos interinstitucionales; (3) reflexionar los impactos observables en términos de apropiación social del conocimiento como valor público; y (4) establecer el impacto de la Extensión del ITM. El diseño del escrito privilegia la evidencia y la argumentación crítica, es decir, se integra documentación institucional (registros de actividades formativas, número de personas impactadas -participantes de la formación-) y reflexión de la formadora (autora) para construir una visión interpretativa que trascienda la mera descripción.

La justificación práctica y normativa de este ejercicio radica en tres líneas convergentes. La primera, institucional: el ITM, como institución de formación tecnológica con vocación pública, debe documentar y evidenciar el efecto social de su extensión para cumplir con sus fines misionales y para fortalecer procesos de acreditación y rendición de cuentas. La segunda, política: las directrices nacionales sobre apropiación social del conocimiento

exigen iniciativas que prioricen la pertinencia territorial y la evaluación de impactos, criterios que orientan la estructuración de los cursos y la identificación de indicadores relevantes para su seguimiento. La tercera, práctica: los convenios con la Alcaldía, el Metro y otros, constituyen espacios privilegiados para intervenir problemas urbanos (comunicación institucional/empresarial, educación ciudadana, fortalecimiento de competencias para el servicio público), por lo que la sistematización de estas experiencias contribuye a replicar buenas prácticas y a diseñar modelos de intervención escalables.

Ahora bien, metodológicamente, la reflexión recurre a una sistematización que combina la revisión documental y la observación participante en sesiones formativas. Así, se identifican los logros (alcances y efectos inmediatos) de la Extensión del ITM y los beneficios para sus socios locales. Igualmente, como parte de la construcción del artículo, se desarrollará: (i) un breve marco conceptual que articula extensión y apropiación social del conocimiento; (ii) la sistematización de evidencias (descripción puntual de los cursos de impartidos en convenio -entidad, población, intensidad horaria y modalidad-); (iii) un análisis reflexivo y (iv), por último, conclusiones según el objeto de la reflexión y en el marco de la política de extensión del ITM y la formulación de convenios de formación con actores públicos y privados.

## 1. Principios que sustentan la Extensión del ITM y el rol de su articulación con el entorno.

La extensión universitaria contemporánea se enmarca como una función sustantiva de la educación superior que articula la producción académica con las demandas sociales y productivas del territorio. En Colombia, los lineamientos del Ministerio de Educación Nacional (MEN) subrayan que la extensión debe integrarse con la docencia y la investigación para responder a problemáticas locales y generar valor público (Valenzuela & Del Campo, 2021). En la misma línea, los lineamientos de MinCiencias enfatizan que la apropiación social del conocimiento implica procesos deliberados de participación, diálogo y uso de saberes para fortalecer capacidades colectivas e individuales (MinCiencias, 2020). Estas orientaciones convergen en un principio metodológico: la extensión es tanto transferencia de conocimiento como co-producción de soluciones; en tal sentido, exige diseños formativos que combinen evidencia empírica, pertinencia local y sostenibilidad institucional. En el caso que aquí se sistematiza, las directrices institucionales del ITM (PEI y documentos de formación) muestran esta orientación estratégica en la práctica, como se evidencia en los programas y registros de formación 2024–2025.

Desde la perspectiva de la gestión del conocimiento, la transferencia no puede

concebirse como un simple flujo unidireccional del “conocimiento experto” hacia usuarios pasivos; requiere mecanismos de traducción, adaptación y retroalimentación que transformen el saber técnico en prácticas útiles y aceptadas por actores sociales concretos. Autores clásicos en políticas de extensión y compromiso público han señalado que la educación superior debe asumir la co-responsabilidad de producir conocimiento relevante y útil para la sociedad (Boyer, 1990). Esta idea implica un giro metodológico: la sistematización de experiencias de extensión debe documentar tanto contenidos y actividades, como procesos de construcción de significados, elementos contextuales y las condiciones que facilitan la apropiación y sustentabilidad de los aprendizajes en las organizaciones receptoras (Jara, 2019).

De otro lado, el vínculo Universidad-Empresa-Estado (frecuentemente conceptualizado en la literatura como el modelo de la “Triple Hélice”) ofrece un marco analítico útil para entender cómo la extensión actúa como puente institucional. . Etzkowitz y Leydesdorff (2000) proponen que la interacción dinámica entre universidad, empresa y Estado favorece la innovación y la competitividad territorial; sin embargo, cuando el foco está en la gestión pública y en la profesionalización de servidores, la interrelación más directa que se evidencia es la que ocurre entre Universidad y Empresa/Organización (en este caso, entidades públicas). En estos

arreglos bilaterales, la universidad aporta capacidades de formación, investigación aplicada y asesoría técnica, mientras que la organización receptora (empresa pública o entidad gubernamental) aporta problemas concretos, contextos operativos y recursos para la implementación. El resultado esperado es una sinergia que transforma tanto las capacidades internas de la organización como la relevancia social de la producción académica.

En el énfasis Universidad-Empresa/Organización se destacan varios mecanismos operativos clave: (a) co-diseño curricular y formativo para asegurar pertinencia; (b) aprendizaje situado y conjunto (on the job) que facilita la transferencia inmediata de saberes; (c) evaluación conjunta de impactos para consolidar indicadores útiles; y (d) establecimiento de redes y protocolos de seguimiento que permiten continuidad más allá del proyecto puntual. Estos mecanismos se encuentran plasmados en la práctica de la Extensión del ITM donde los diseños curriculares y los instrumentos de seguimiento -documentados en los programas ejecutados en 2024/2025- muestran la implementación de estrategias de co-diseño y evaluación con entidades territoriales.

Ahora bien, además del marco relacional, es imprescindible considerar la noción de valor público como criterio central para evaluar la pertinencia de la extensión.

Salemans y Budding (2021) plantean que las organizaciones públicas y las intervenciones que las acompañan deben orientarse a crear valor público; es decir, beneficios colectivos verificables que legitiman la acción estatal y fortalecen la confianza ciudadana - planteamiento en otrora inicialmente formulado por Moore (1995)-. Si se adopta este criterio para la evaluación de acciones de extensión, el énfasis se traslada de outputs (número de horas, participantes) a outcomes e impactos (mejoras en prácticas organizacionales, mayor eficiencia, legitimidad institucional). En consecuencia, la sistematización de la experiencia ITM-Alcaldía/Metro debe examinar indicadores de apropiación del conocimiento que demuestren transformación institucional y contribución al bien público, y no limitarse a métricas cuantitativas sueltas. Este enfoque está alineado con las exigencias de rendición de cuentas y aseguramiento de la calidad del MEN y con las recomendaciones de MinCiencias sobre evaluación de impacto (Ministerio de Educación Nacional, 2019; MinCiencias, 2020).

Por su parte, la política institucional de Extensión del ITM -anclada en su Proyecto Educativo Institucional y en planes operativos- refuerza esta orientación estratégica. El PEI y los documentos de formación institucionales destacan la extensión como dimensión que articula docencia, investigación y proyección social para generar valor público y fortalecer el capital humano territorial (PEI ITM, 2023).

Estos marcos institucionales promueven la formalización de convenios, la definición de indicadores de impacto y la integración de la extensión en procesos de acreditación y evaluación institucional, lo que contribuye a que las iniciativas sean sostenibles y replicables. La praxis institucional, reflejada en los registros de formación 2024-2025, evidencia cómo estos lineamientos se traducen en cursos, diplomados y acciones de acompañamiento que combinan formación presencial y virtual con productos aplicados en las entidades socias.

Por último, en términos metodológicos y epistemológicos, la sistematización de experiencias de extensión exige un enfoque interpretativo y crítico que articule evidencia documental, testimonios y observación participante. La triangulación de fuentes fortalece la credibilidad y permite distinguir entre efectos inmediatos y transformaciones sostenibles. Asimismo, para que la Universidad-Empresa/Organización consolide una relación fructífera, resulta clave incorporar procesos de retroalimentación institucional, retrocesos y aprendizajes que informen la mejora continua de los programas. Este enfoque reflexivo es coherente con las exigencias del MEN y MinCiencias sobre pertinencia, evaluación de impacto y co-diseño institucional, y ofrece una base metodológica robusta para valorar la contribución real de la Extensión del ITM al desarrollo institucional y territorial.

## 2. Sistematización de la experiencia formativa ofertada por el ITM en las vigencias 2024 y 2025:

Inicialmente, procede señalar que la metodología adoptada para este artículo de reflexión se fundamenta en un enfoque cualitativo–interpretativo, orientado a la sistematización de experiencias y al análisis del impacto institucional de las acciones formativas desarrolladas por la Extensión del ITM en cooperación con entidades del sector público. Este enfoque es coherente con los objetivos del estudio, que buscan reflexionar sobre cómo la extensión universitaria contribuye a la transferencia y apropiación social del conocimiento, y al fortalecimiento relacional de la universidad–organización pública y la generación de valor público, tal como lo establecen los lineamientos de la Ley 30 de 1992 y MinCiencias (2020).

Acorde con lo anterior, procede señalar que la experiencia formativa desarrollada por la Extensión del ITM durante los años 2024 y 2025 evidencia un crecimiento sostenido en su oferta académica, en la consolidación del relacionamiento institucional y en la pertinencia temática frente a las demandas del sector público. En este periodo, el ITM sostuvo procesos de articulación principalmente con el Distrito de Ciencia Tecnología e Innovación de Medellín, a través de sus Secretarías y Subsecretarías, con el Metro de Medellín mediante la participación en procesos de licitación y la ejecución de programas altamente especializados y sector

privado con formación a la medida.

Esta sistematización se organiza considerando cuatro elementos clave:

- Diseño pedagógico previo, ajustado a las demandas específicas de cada entidad.
- Metodologías de formación empleadas (presencial, virtual o combinada).
- Pertinencia institucional y alineación con las funciones misionales de extensión, apropiación del conocimiento y fortalecimiento de capacidades.
- Organización formativa por entidad, acompañada de tablas de sistematización para facilitar la interpretación.

### 2.1 Diseño formativo y pertinencia institucional:

Un rasgo estructural de los procesos de extensión del ITM es que todas las formaciones pasan por un diseño curricular previo en el que se ajustan contenidos, metodologías y resultados esperados según las necesidades de cada institución aliada, a partir de criterios definidos por la administración distrital, particularmente por las Secretarías que solicitan la formación a través de sus objetos contractuales o como parte de los componentes de procesos de gestión (Gestión Humana, Infraestructura, Turismo, Salud, entre otras). Estos criterios incluyen:

- Alineación con los planes de desarrollo y

políticas sectoriales.

- Competencias laborales y tecnológicas requeridas en el desempeño público.
- Necesidades específicas detectadas en diagnósticos internos.
- Niveles laborales de los participantes.

El ITM desarrolla la ruta metodológica y los contenidos ajustados, asegurando que la formación responda a las demandas institucionales, las directrices del MEN en materia de extensión y los lineamientos de MinCiencias en apropiación del conocimiento.

## 2.2 Sistematización general de procesos destacados (2024–2025):

### 2.2.1. Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín:

La experiencia formativa desarrollada por La Institución Universitaria ITM con el Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín durante los años 2024 y 2025 refleja un proceso de extensión universitaria caracterizado por la planificación rigurosa, la articulación interinstitucional y la capacidad de respuesta frente a las necesidades reales del Distrito. La amplitud temática, la diversidad de entidades involucradas y la estructura metodológica de las acciones formativas evidencian un ejercicio de transferencia y apropiación del conocimiento sólido, coherente y alineado con la función sustantiva de extensión definida por el Ministerio de Educación

Nacional (MEN) y MinCiencias.

Como resultado de este ejercicio se vienen desarrollando procesos consolidados como parte de la gestión y apropiación del conocimiento, con la Secretaría de Gestión Humana durante este periodo, con resultados muy positivos en la participación, la permanencia y la continuidad de estos en los siguientes niveles de formación.

Durante el año 2024 se avanzó “... fortalecimiento de las competencias laborales de los servidores y el mejoramiento continuo en el servicio”, en un contrato que buscó brindar formación, capacitación o entrenamiento a los servidores públicos de todos los niveles y dependencias del Distrito Especial de Ciencia, Tecnología e Innovación de Medellín, vinculados en carrera administrativa, provisionalidad, libre nombramiento y trabajadores oficiales, con una inversión importante.

 **17**  
Temáticas

 **19**  
Grupos ejecutados  
(13 cursos y 6 diplomados)

 **446**  
Beneficiarios certificados



**\$431.716.853**

**Recursos priorizados**

Algunos temas de formación en tecnología, IA, sistemas de calidad, habilidades personales y otros elementos necesarios para fortalecer los conocimientos y aplicarlos para su labor profesional y personal.

Para el año 2025, buscando dar continuidad al proceso, La Secretaria hace una nueva priorización sobre necesidades articuladas con la formación del año anterior.



**13**

**Temáticas**



**22**

**Grupos ejecutados**  
(8 cursos y 14 diplomados)



**537**

**Beneficiarios certificados**



**\$527.000.000**

**Recursos priorizados**

### **Planeación, diseño y pertinencia:**

La oferta formativa del ITM se fundamenta en procesos técnicos de planeación y diseño curricular, ajustado según los criterios y necesidades de las dependencias de la Secretaria, que incluyen los perfiles laborales de los servidores públicos, las necesidades administrativas y operativas de las Secretarías, los lineamientos del MIPG y los planes de desarrollo distrital, así como enfoques de innovación, calidad, transformación digital y actualización normativa o técnica; lo que garantiza propuestas formativas pertinentes, coherentes y evaluables, alineadas con las competencias, contenidos, metodologías y resultados esperados, bajo los principios de calidad, flexibilidad y orientación al entorno definidos por la Política Institucional de Extensión del ITM.

En cuanto a la organización logística y el desarrollo del proceso formativo, la Oficina de Extensión del ITM coordina la planeación, ejecución y evaluación de los cursos, con una participación destacada de la Secretaría de Gestión Humana. El proceso incluye la recepción de requerimientos, asignación de formadores expertos, definición de cronogramas y recursos, implementación de modalidades presenciales y virtuales, uso de estrategias didácticas activas y acompañamiento permanente a los participantes.

Finalmente, cada curso incorpora un sistema de evaluación que contempla diagnósticos iniciales, evaluaciones finales y un cierre académico con retroalimentación, asegurando no solo la transmisión del conocimiento, sino su apropiación y aplicación efectiva en el ejercicio de la función pública.

### 2.2.2. Metro de Medellín:

La relación entre La Institución Universitaria ITM y el Metro de Medellín constituye un ejemplo consolidado del modelo de colaboración Universidad–Empresa–Estado, caracterizado por la pertinencia técnica, la especialización temática y el fortalecimiento de capacidades estratégicas para la operación, gestión y liderazgo en sistemas masivos de transporte. La sistematización del periodo 2024–2025 evidencia un proceso de extensión universitaria robusto, articulado a través de licitaciones públicas en las cuales el ITM participa con propuestas formativas que integran rigor académico, experiencia institucional y solvencia técnica en áreas claves para el sector transporte. A continuación, se sistematiza la experiencia formativa en el 2024 y 2025, donde se lograron desarrollar formaciones en temas relacionados con elementos de ingeniería para sus equipos de mantenimiento y de formación en liderazgo.

Entre el año 2024 y 2025 se atendió un proyecto importante que represento para la Institución la oportunidad de participar en

diferentes ofertas de formación en diferentes áreas del conocimiento, y lograr desarrollar 9 procesos en el marco del mismo contrato, así mismo en 2025 se participo de un proceso de licitación complementario para formar a los líderes juveniles de la ciudad, con una inversión por parte de 150 millones de pesos.

# 2024



# 4

**Formaciones**



# 20

**Grupos**



# 294

**Beneficiarios certificados**



# \$43.000.000

**Recursos priorizados**

**2025**



**Formaciones**



**13**

**Grupos**



**276**

**Beneficiarios certificados**



**\$351.000.000**

**Recursos priorizados**

La formación dirigida al Metro incorpora un ciclo de evaluación pedagógica integral que permite asegurar el cumplimiento de los objetivos formativos y medir el impacto de cada acción. Este ciclo incluye una evaluación diagnóstica inicial para identificar conocimientos previos y perfiles técnicos; un proceso de acompañamiento y retroalimentación continua mediante metodologías activas y prácticas aplicadas al contexto del sistema de transporte; una evaluación final para verificar la apropiación de conocimientos y su aplicación en situaciones reales; y un cierre académico con retroalimentación institucional, en el que se

entregan informes de resultados, aprendizajes y recomendaciones. Este enfoque sistemático demuestra la solidez académica y administrativa del ITM y garantiza una formación pertinente que contribuye al fortalecimiento de la operación y del talento humano del Metro.

### **Presentación de la oferta formativa mediante licitación: criterios y capacidad institucional.**

A diferencia de otros escenarios de extensión, la relación con el Metro de Medellín se desarrolla principalmente a través de procesos de licitación pública; esto implica la presentación de una oferta ajustada a los criterios técnicos, pedagógicos y operativos definidos por la entidad. En este proceso, el ITM construye propuestas sólidas que integran:

- Análisis detallado de los requerimientos del Metro.
- Pertinencia frente a áreas críticas como gestión de riesgos, mantenimiento, liderazgo y formación de formadores.
- Experiencia acumulada del ITM en programas de ingeniería, tecnologías, ciencias aplicadas y gestión.
- Disponibilidad de docentes especialistas con experiencia en alta gerencia e industrial.
- Capacidades institucionales en infraestructura y laboratorios para formación in situ.

- Metodologías activas alineadas con estándares de seguridad, confiabilidad y calidad operacional.

Este proceso de preparación y presentación de la oferta evidencia la consolidación del ITM como un aliado técnico capaz de comprender las necesidades de un sistema de transporte complejo, altamente regulado y con altos estándares de operación.

### **Desarrollo de las formaciones: pertinencia técnica y formación in situ**

Los cursos y diplomados ofertados al Metro durante los años 2024 y 2025 se desarrollan en modalidad presencial in situ, es decir, utilizando las instalaciones del ITM - laboratorios, aulas técnicamente equipadas y espacios especializados- que permiten realizar actividades aplicadas, simulaciones y ejercicios operativos. Esta característica es clave para garantizar la transferencia efectiva de conocimientos que, por su naturaleza técnica, requieren entornos de aprendizaje controlados.

La formación dirigida al Metro incorpora un ciclo de evaluación pedagógica integral que permite asegurar el cumplimiento de los objetivos formativos y medir el impacto de cada acción. Este ciclo incluye una evaluación diagnóstica inicial para identificar conocimientos previos y perfiles técnicos; un proceso de acompañamiento y retroalimentación continua mediante metodologías activas y prácticas aplicadas al

contexto del sistema de transporte; una evaluación final para verificar la apropiación de conocimientos y su aplicación en situaciones reales; y un cierre académico con retroalimentación institucional, en el que se entregan informes de resultados, aprendizajes y recomendaciones. Este enfoque sistemático demuestra la solidez académica y administrativa del ITM y garantiza una formación pertinente que contribuye al fortalecimiento de la operación y del talento humano del Metro.

#### *2.2.3. Otras entidades:*

Durante el año 2025, La Institución Universitaria ITM amplió su alcance territorial y sectorial mediante la prestación de servicios de formación a otras entidades públicas del Valle de Aburrá y del departamento, entre las que se destacan entidades se destacan la Agencia de Educación Postsecundaria, la cual aporta recursos para el desarrollo de formación especializada, en rutas formativas que buscan garantizar la generación de competencias en los beneficiarios para el acceso al mercado laboral, así mismo, a través de estos recursos durante el año 2025 se aporta para la formación en Programas Técnicos Laborales (Técnico Laboral en Asistente de Grabación y Edición de Música y Audio, Técnico Laboral en Asistente de Edición Audiovisual, Técnico Laboral en Asistente de Soporte, Mantenimiento y Visualización de Bases de datos y Técnico Laboral en Auxiliar de Marketing Digital y

Redes Sociales), que benefició a 178 personas de los diferentes sectores de la ciudad, un camino importante para enlazar con estudios superiores, dichos recursos son operados por la Institución Universitaria Pascual Bravo y es la Institución, quien ejecuta a partir de sus capacidades los procesos de formación.

**\$440.000.000**

 **178**  
**Beneficiarios certificados**

**Ilustración 1.**

*Acto de grado estudiantes ETDH*



**Nota.** Repositorio fotográfico, Programas ETDH; 2025.

## Rutas formativas: Inversión



**\$375.000.000**

## Diseño 3D

 **276**

**Beneficiarios certificados**

## Análisis e Inteligencia de Negocios

 **25**

**Beneficiarios certificados**

## Programas Técnico Laborales Inversión



Así mismo, en la misma línea de los Programas Técnicos Laborales, se viene adelantando un proyecto social importante con la Fundación Secretos para Contar, la cual se encuentra patrocinando la formación en 2 programas de formación con resolución de aprobación por parte del Distrito de Ciencia, Tecnología en Innovación y registrados para el mismo fin con la Gobernación de Antioquía para la oferta específica para los municipios de Andes, Santa Barbara, Titiribi y Ciudad Bolívar (Técnico laboral en auxiliar en procesos administrativos y Técnico laboral en auxiliar de talento humano). Durante el año 2025 se lograron atender 4 Instituciones Educativas Rurales y 4 grupos en grado décimo en los municipios de Andes (O.E. Santa Rita), Ciudad Bolívar (I.E. Juan Tamayo), Titiribi (I.E.

Benjamín Correa) y Santa Bárbara (I.E. El Guayabo), con un total de 113 estudiantes del grado 10, con los cuales se pretende finalizar durante el año 2026 su proceso de formación.

La oferta formativa en estos contextos se estructura a partir de los principios misionales de la extensión universitaria: pertinencia, flexibilidad, transferencia de conocimiento y aporte al desarrollo territorial. Asimismo, refleja un fortalecimiento del ecosistema de cooperación académica entre las instituciones que conforman el Nodo de Educación del Distrito, demostrando la importancia de la articulación interinstitucional en la transformación de capacidades humanas y productivas.

De acuerdo con la tabla 3, los programas ejecutados se destacan por su orientación aplicada, lo que implica el uso intensivo de laboratorios, equipos técnicos y plataformas digitales del ITM para garantizar experiencias de aprendizaje situadas. La formación ofrecida responde a las necesidades contemporáneas de la industria creativa, la economía del conocimiento y los sectores de tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), áreas que han experimentado un crecimiento acelerado en Medellín como Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación. Cada programa integra un diseño curricular detallado que incluye:

- Competencias laborales específicas.
- Saberes técnicos fundamentales.
- Ejercicios prácticos con software especializado.
- Proyectos integradores.
- Evaluación diagnóstica inicial para detectar habilidades previas.
- Evaluación final para verificar el logro de resultados de aprendizaje.

Este enfoque permite a la Extensión del ITM entregar una formación con alto grado de aplicabilidad y alineada con los perfiles ocupacionales requeridos por los sectores productivos.

Por su parte, en el caso del Municipio de Girardota, la Extensión del ITM ofreció dos cursos estratégicos en 4 grupos: Herramientas de Inteligencia Artificial e Inteligencia Artificial para la Gestión Educativa. Estas formaciones están orientadas a fortalecer las capacidades digitales del personal administrativo y educativo del municipio, respondiendo al acelerado avance tecnológico y a la necesidad de integrar herramientas de IA en procesos operativos, pedagógicos y de gestión institucional. Ambos cursos se estructuran bajo la misma lógica formativa del ITM: Evaluación diagnóstica inicial, Desarrollo de contenidos contextualizados, Metodologías prácticas y Evaluación final y cierre académico.

La participación del ITM en Girardota amplía la presencia institucional más allá de Medellín, lo cual confirma su papel como institución de alcance regional y con capacidad para fortalecer capacidades en municipios con estructuras administrativas más pequeñas, pero con retos formativos significativos.

### **3. Reflexión en torno a la contribución formativa y el impacto social de la extensión interinstitucional.**

La sistematización de los procesos formativos desarrollados por La Institución Universitaria ITM con la Alcaldía de Medellín, el Metro de Medellín y otras entidades aliadas durante 2024 y 2025, permite elaborar un análisis reflexivo acerca de los impactos generados y de la relevancia de la Extensión como función estratégica en la educación superior. Lejos de constituir un ejercicio aislado o meramente administrativo, la Extensión se manifiesta como un mecanismo para fortalecer la presencia institucional en el territorio, dinamizar el relacionamiento Universidad-Empresa-Estado, y propiciar la apropiación social del conocimiento mediante experiencias formativas con sentido, pertinencia y orientación al desarrollo humano y organizacional.

Desde una perspectiva macro, estos procesos reafirman que la Extensión del ITM actúa como un puente bidireccional entre la academia y el entorno sociopolítico y

productivo. En este sentido, los programas y cursos desarrollados con entidades como la Alcaldía de Medellín y el Metro permiten movilizar saberes especializados hacia escenarios reales de gestión pública y operación técnica, fortaleciendo las capacidades institucionales de los equipos que toman decisiones, prestan servicios esenciales y representan el contacto directo con la ciudadanía. La pertinencia de esta interacción se evidencia en la diversidad de temáticas abordadas: desde indicadores, análisis de datos, gestión de riesgos, mantenimiento centrado en la confiabilidad, liderazgo, hasta procesos de comunicación administrativa, normativas, tecnologías emergentes y competencias analíticas. Una amplitud que demuestra la versatilidad del ITM para articular sus capacidades académicas con necesidades de alta especificidad técnica y administrativa.

Un aspecto clave del impacto generado es la apropiación social del conocimiento, entendida como la capacidad de transformar saberes académicos en prácticas útiles, significativas y aplicables en contextos de gestión pública y organizacional. La experiencia formativa muestra que los servidores públicos y los equipos del Metro acceden a contenidos especializados y logran comprender, adaptar y emplear ese conocimiento para mejorar procesos, tomar decisiones más informadas y desarrollar soluciones orientadas al valor público (Valenzuela, 2020). Esta apropiación se evidencia, por ejemplo, en la

implementación de metodologías como el Mantenimiento Centrado en la Confiabilidad (RCM), la planeación bajo enfoque de indicadores, la estructuración de informes institucionales y la incorporación de herramientas tecnológicas y analíticas en los flujos de trabajo. La Extensión, por tanto, contribuye a cerrar brechas entre el conocimiento académico y las exigencias del ejercicio profesional en la administración pública y en las empresas de servicios esenciales.

Desde la perspectiva del relacionamiento Universidad–Empresa–Estado, los resultados obtenidos reflejan una consolidación de la confianza institucional y de la cooperación estratégica. En el caso del Metro, el ITM participa mediante licitaciones públicas altamente exigentes, donde la calidad técnica de la oferta, la experiencia institucional y la capacidad docente son determinantes. La obtención reiterada de estos procesos indica no solo solvencia académica, sino una comprensión profunda del sistema de transporte, sus necesidades, sus riesgos y sus procesos operativos. Para la Alcaldía de Medellín, la continuidad en la oferta formativa y la ampliación del catálogo evidencian una relación consolidada a partir de la pertinencia temática, el cumplimiento institucional y el reconocimiento de la Extensión del ITM como un aliado estratégico del Distrito. Asimismo, pertinente señalar que la oferta por autoestudio creada por ITM se entrega de forma gratuita con los siguientes proyectos:

ISVIMED, Secretaría de las Juventudes, Proyecto de Auxiliares y Tesoreros que se realiza con la Secretaría de Educación, Secretaría de Movilidad, Secretaría de Salud, Secretaría de Control y Gestión Territorial, entre otros.

En el marco de la autoevaluación institucional, estos procesos formativos aportan al cumplimiento de los criterios establecidos por el MEN y por los sistemas internos de aseguramiento de la calidad (Decreto 1330, 2019). La Extensión contribuye a indicadores clave relacionados con la pertinencia social, el impacto territorial, la articulación de funciones sustantivas y la experiencia de los docentes en escenarios reales. Para los programas académicos y las facultades que participan en estas iniciativas, la vinculación a proyectos de extensión se convierte en evidencia de su interacción con el entorno, la actualización curricular y la capacidad de transferir conocimiento especializado más allá del aula (González-Campo et al., 2020). La Extensión, en este sentido, retroalimenta la docencia y la investigación mediante la identificación de nuevas problemáticas, enfoques emergentes y oportunidades de desarrollo académico.

La postura de la autora como formadora, con experiencia directa en procesos desarrollados con la Alcaldía de Medellín y el Metro, permite observar este entramado desde la práctica pedagógica y la operación institucional. En estos escenarios, se evidencia que la coherencia entre la Política

de Extensión del ITM y la implementación de los cursos es fundamental para garantizar la calidad del servicio formativo. Los diseños curriculares previos, los ajustes solicitados por las entidades contratantes, la estructura de evaluación (diagnóstica y final), la claridad en los objetivos y la metodología situada conforman un proceso robusto, sistemático y alineado con las demandas de los aliados y con los estándares institucionales. Como formadora, resulta evidente que cada curso representa una oportunidad para fortalecer capacidades técnicas y humanas, promover el aprendizaje significativo y aportar a la consolidación de un servicio público más competente, eficiente y cercano a las necesidades ciudadanas.

Finalmente, los resultados obtenidos permiten afirmar que la Extensión del ITM cumple una función transformadora: genera valor público, fortalece a las instituciones con las que trabaja, amplía la presencia del ITM en el territorio y contribuye al desarrollo de capacidades técnicas, administrativas y humanas fundamentales para la construcción de ciudad. Los impactos observados se reflejan en la formación individual de cada participante y en la consolidación de relaciones de confianza, en la articulación interinstitucional y en la difusión del conocimiento como bien público. Esta experiencia reafirma el papel clave de la Extensión como escenario donde la academia se encuentra con la realidad social, productiva y estatal, y desde donde se gestan procesos que contribuyen a la

innovación, la calidad y el desarrollo sostenible del territorio.

### **Conclusión**

La experiencia formativa sistematizada a partir de los procesos de Extensión de La Institución Universitaria ITM con la Alcaldía de Medellín, el Metro de Medellín y otras entidades del territorio, evidencia el papel estratégico que desempeña la Extensión universitaria como función sustantiva orientada a la transformación social, la articulación interinstitucional y la apropiación social del conocimiento. Lejos de constituir un ejercicio periférico, la Extensión se consolida como un mecanismo robusto que conecta el saber académico con las necesidades reales del entorno, fortaleciendo capacidades técnicas, administrativas y humanas en organizaciones públicas y en instituciones clave para el funcionamiento del territorio.

Los resultados muestran que la oferta formativa del ITM responde a demandas específicas de los contratantes y se articula con los principios institucionales de calidad, pertinencia y responsabilidad social. El diseño curricular previo, los ajustes técnicos solicitados por las entidades, la implementación metodológica cuidadosa, así como los procesos de evaluación diagnóstica y final, demuestran una coherencia interna que respalda el rigor y la solidez académica del ITM y su capacidad para generar valor público. De este modo, los

cursos, diplomados y programas desarrollados contribuyen directamente al fortalecimiento del talento humano del Distrito, a la actualización técnica de los equipos del Metro y al mejoramiento de competencias en otras entidades del área metropolitana y el departamento.

Asimismo, la Extensión del ITM contribuye a consolidar el modelo de relacionamiento Universidad-Empresa-Estado, superando la lógica transaccional para convertirse en un escenario de cooperación estratégica, diálogo de saberes y construcción conjunta. La continuidad de las alianzas con el Distrito y el éxito en las licitaciones con el Metro dan cuenta de la confianza institucional y de la capacidad del ITM para comprender los desafíos estructurales del sector público y de empresas de servicios esenciales.

Desde una perspectiva formativa, se evidencia que cada proceso desarrollado aporta al fortalecimiento de competencias claves para la gestión pública moderna: habilidades comunicativas, liderazgo, gestión de riesgos, pensamiento crítico, análisis de datos, indicadores, innovación y uso de herramientas tecnológicas. La diversidad de áreas abordadas muestra la versatilidad del ITM para responder a los retos actuales del territorio y para acompañar la cualificación continua del talento humano que sostiene los servicios administrativos, técnicos y ciudadanos.

Finalmente, se concluye que la Extensión

del ITM es un vehículo fundamental para la transformación del territorio, la generación de capacidades, el fortalecimiento institucional y la apropiación social del conocimiento. Su impacto trasciende la formación individual de los participantes y se refleja en la consolidación de relaciones interinstitucionales, en la legitimación del ITM como agente educativo y técnico del Distrito, y en la posibilidad de aportar a la construcción de una administración pública más eficiente, innovadora, cercana y orientada al bienestar colectivo. De esta forma, la Extensión reitera su naturaleza misional y se proyecta como un pilar estratégico para el futuro del ITM y para el desarrollo sostenible del entorno en el cual ejerce su labor.

### Referencias

Boyer, E. L. (1990). *Scholarship reconsidered: Priorities of the professoriate*. The Carnegie Foundation for the Advancement of Teaching.

Decreto 1330. (2019). *Condiciones de calidad institucionales y de programa necesarias para obtener el Registro Calificado*. Ministerio de Educación Nacional (MEN). <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=98270>

Etzkowitz, H., & Leydesdorff, L. (2000). The dynamics of innovation: From National Systems and “Mode 2” to a Triple Helix of university–industry–government relations. *Research Policy*, 29(2), 109–123.

González-Campo, C. H., Vásquez Rivera, O. I.,

& Cifuentes Madrid, J. H. (2020). Efecto del Seguimiento a la Gestión Estratégica sobre las Funciones Sustantivas en las Instituciones de Educación Superior en Colombia. *Cuadernos De Administración*, 33. <https://doi.org/10.11144/Javeriana.cao33.esge>

Institución universitaria ITM (2025). Registros de Formación: *programas y ejecución de formación para entidades 2024-2025*. Oficina de Extensión, jefatura de Proyectos Intersinstitucionales.

Jara, O. (2023). *Why and what for systematize experiences of University Extension?* +E: University Extension Journal, 9(11). <https://doi.org/10.14409/extension.v9i11.Jul-Dic.8675>

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación (MinCiencias). (2020). *Lineamientos para la apropiación social del conocimiento*. Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. [https://minciencias.gov.co/sites/default/files/documento\\_de\\_lineamientos\\_para\\_la\\_politica\\_nacional\\_de\\_apropiacion\\_social\\_del\\_conocimiento\\_1.pdf](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/documento_de_lineamientos_para_la_politica_nacional_de_apropiacion_social_del_conocimiento_1.pdf)

Ministerio de Ciencia, Tecnología e Innovación. (2021). Anexo 6: Apropiación social y divulgación de la ciencia. MinCiencias. [https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo\\_6.\\_apropiacion\\_social\\_y\\_divulgacion\\_de\\_la\\_ciencia.pdf?utm\\_source=chatgpt.com](https://minciencias.gov.co/sites/default/files/upload/convocatoria/anexo_6._apropiacion_social_y_divulgacion_de_la_ciencia.pdf?utm_source=chatgpt.com)

Moore, M. H. (1995). *Creating public value: Strategic management in government*. Harvard University Press.

Proyecto Educativo Institucional ITM. (2023). *Política y lineamientos institucionales de Extensión*. Instituto Tecnológico Metropolitano. <https://www.itm.edu.co/wp-content/uploads/pei/PEI.pdf>

Valenzuela S., & Del Campo Machado R. (2021). Los caminos de la extensión en Colombia. Bogotá: ASCUN, ULEU y Ediciones de la U.

Valenzuela, S. (2020). La innovación social, una apuesta desde la extensión universitaria por el desarrollo regional. *Revista Compromiso Social*, 2(4), 27–44. <https://doi.org/10.5377/recoso.v2i4.13458>

Valenzuela, S. (2022). Devenir histórico de la extensión universitaria en Colombia. *Revista Compromiso Social*, 3(7), 55–66. <https://doi.org/10.5377/recoso.v3i7.18629>

Salemans, L., & Budding, T. (2021). *Operationalizing public value in higher education: The use of narratives as an alternative for performance indicators*. *Journal of Management and Governance*, 26(2), 337-363. <https://doi.org/10.1007/s10997-021-09596-4>

República de Colombia. (1992). Ley 30 de 1992: *por la cual se organiza el servicio público de la educación superior* [Diario Oficial No. 40.700, 29 de diciembre de 1992]. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=253>

## UAI – UNA EXPERIENCIA TRANSFORMADORA DESDE LO ADMINISTRATIVO HACIA LO HUMANO

Laura Elena Cadavid Garcia

Al ser parte de la Unidad de Atención Integral (UAI) comprendí algo que jamás imaginé: la educación inclusiva no solo es parte de las aulas de clase ni de los espacios para la intervención directa, sino que desde los procesos administrativos se logra soportar de una forma discreta cada uno de los logros del programa. En los dos años que llevo en el proyecto, trabajando en el área de nómina, finanzas, apoyando contratación y gestión documental con el ITM – como operador del convenio – he podido vislumbrar como desde un escritorio se puede transformar la realidad de comunidades enteras, familias, docentes y profesionales.

Con mi experiencia en la UAI he podido ver de forma íntima y profunda, como en la ciudad de Medellín se innova y se eliminan barreras por medio de este convenio. La ciudad realmente está comprometida en ofrecer una educación sin fronteras, sin discriminaciones, todo esto sin importar los desafíos que presentan algunos estudiantes, desafíos cognitivos, sensoriales, sociales o emocionales, para todo ello siempre se encontrará una respuesta institucional, humana y profesional que garantizará que

todos los estudiantes puedan avanzar cada día. Algo que me marcó y que abrió más mi mente, fue descubrir estudiantes con discapacidad visual y auditiva al mismo tiempo y como por medio de la UAI son acompañados por profesionales para su avance académico; algo que me demuestra que la inclusión no solo es un discurso, es una realidad en nuestra cotidianidad y la ciudad lo hace posible.

Al descubrir esta situación, la forma de entender mi rol se transformó. Pude observar cómo desde cada decisión administrativa, contrataciones, desde los documentos de pago hasta las verificaciones, cada una de esas actividades cumplen con un papel importante en la forma de como impacta el bienestar de los profesionales que acompañan en las aulas a los estudiantes. Este artículo nace de esta experiencia, pues tengo la certeza de que desde la administración es posible descartar barreras y acercarnos cada día a una sociedad más consciente, justa e inclusiva.

La UAI es uno de esos proyectos que nos transforman, pues por medio de él comprendí a fondo la forma en la que se concibe la educación pública en la ciudad. Tiene un objetivo muy humano: asegurar

que ningún alumno de Medellín, por barreras de discapacidad, aprendizaje o vulnerabilidad, quede excluido del sistema educativo. No obstante, el verdadero impacto se evidencia en la vida de los que acompañamos el convenio con pequeños actos y en la ciudad misma.

Con el convenio UAI, descubrí que la inclusión no solamente se da en las aulas de clase, se da en la forma en como la ciudad opta por atender las necesidades de sus habitantes. La UAI organiza procesos, profesionales y voluntades que posibilitan que cada una de las circunstancias que se presenten – sin importan lo complicadas que sean – encuentre un camino de apoyo y acompañamiento. Es un proyecto que con cada una de las intervenciones nos reitera que la educación debe ajustarse a las personas y no las personas al sistema educativo; que considera que la diversidad es un elemento fundamental del tejido social y que no se fija en las restricciones sino en las oportunidades.

La UAI se experimenta como un puente que conecta a las instituciones educativas con los alumnos. Es un proyecto que llega a donde los recursos escolares no siempre alcanzan, donde familias no saben a quién acudir, y donde los niños y jóvenes que pueden estar en la situación de perder las esperanzas de que su aprendizaje sea como el de todos, ahí llega la UAI. Esa mano extendida que nos presenta la UAI, con todos sus profesionales en fonoaudiología, terapia ocupacional,

psicología, educación especial, interpretes, modelos lingüísticos, licenciados y muchos otros perfiles, hacen posible una efectiva inclusión en la educación, derribando las barreras que impiden en muchas ocasiones un acceso pleno al sector educativo.

El impacto de la UAI no solo se limita a quienes son beneficiarios directos. La UAI cada día siembra en toda la comunidad una semilla de transformación: profesionales y docentes que conocen y aprenden nuevas rutas de atención ampliando su experiencia, instituciones educativas que van fortaleciendo la inclusión y familias que descubren que no están solas en su camino. Medellín se vuelve más humana porque cada intervención a cada uno de los estudiantes nos recuerda que la educación inclusiva es un derecho y no un privilegio de unos cuantos.

Los procesos de la UAI nos enseñan un aspecto esencial: La UAI no solo acompaña, sino que cambia la forma en la que las instituciones y los equipos entiende la diversidad. Cada caso tratado da lugar a nuevas experiencias y aprendizajes, pone en duda las prácticas tradicionales y contribuye a contextos más flexibles y comprensivos. Con el tiempo las instituciones educativas dejan de ver la inclusión como una tarea impuesta y comienzan a adoptarla como una parte inherente de su identidad institucional. De esta forma, el proyecto no solo aborda diferentes situaciones; también promueve una transformación cultural que robustece la

educación pública y la capacita para enfrentar los retos que actualmente vive la ciudad.

La presencia de la UAI en las instituciones educativas causa un efecto significativo y transformador. Los docentes de apoyo que llegan a cada una de las sedes no solo asisten a los alumnos, sino que además consolidan el trabajo de los profesores de planta, proporcionándoles estrategias y herramientas para entender y tratar las diferentes formas de aprendizaje. Las instituciones comienzan a reconocer, gracias a este trabajo colaborativo, que la inclusión no solo consiste en acoger a estudiantes con necesidades particulares, sino también en modificar sus métodos de enseñanza, para atender satisfactoriamente las necesidades individuales de sus estudiantes. Con el paso del tiempo, se manifiesta una transformación evidente: aulas de clase más sensibles, docentes mejor preparados y lugares en los que la diversidad se considera una gran oportunidad para potenciar la experiencia educativa.

**Ilustración 1** UAI Trabajo Articulado



**Nota.** Repositorio fotográfico UAI. 2025.

La ciudad por medio de este convenio y con el ITM como operador comprometido, demuestra que la inclusión no es solo un ideal, es una realidad gracias a la articulación de los involucrados, instituciones, profesionales y procesos administrativos. El ITM no solo opera el convenio, sino que coordina, sostiene y garantiza que cada fase del proyecto se realice con toda la humanidad y rigor que lo requiere. Los que vivimos este proceso desde adentro, incluyendo el área administrativa, vemos cada día como una actividad de oficina se convierte en la continuidad del acompañamiento, en el apoyo a una familia y en la oportunidad de que los beneficiarios continúen con su ruta de aprendizaje sin interrupciones.

Hace dos años que comencé con el ITM a formar parte del equipo administrativo de la UAI, a mi llegada no contemplaba la magnitud del proyecto ni el impacto que tendría en mi vida, en la forma de ver la educación y la inclusión. Si bien, muchos podrían decir que mi labor a simple vista es distante de la intervención social (nómina, finanzas, contratación, gestión documental), aprendí con el tiempo que desde allí se sostiene una parte esencial del convenio, como lo es garantizar que cada uno de los profesionales pueda llegar a las instituciones para que los estudiantes reciban oportunamente el acompañamiento y la atención que requieren.

Mis labores consisten en revisar documentos para nómina, gestionar pagos, verificar información, asegurar oportunamente los trámites de los pagos, para que más de 300 profesionales continúen con sus labores ininterrumpidamente. Lo que al inicio de mi llegada al convenio era solo un trámite administrativo, con el pasar del tiempo se convirtió en una ventana hacia la realidad de miles de familias y profesionales que hacen que la educación inclusiva sea una realidad en la ciudad. Cada contratación, cada pago oportuno, cada documento validado significa la continuación de una educación sin barreras, garantizando la sostenibilidad del proyecto y la transparencia en su ejecución.

Mi labor, aunque silenciosa, pienso que es intensamente humana. Desde el escritorio también se acompaña, desde un formato se garantiza la continuidad de un proceso; desde un trámite debidamente validado, se sostiene la esperanza de las familias y los estudiantes que cada día luchan por permanecer en el sistema educativo. Ahí, en medio de documentos, trámites y flujos de información, fue donde aprendí que la UAI no solo transforma, nos hace parte de ella.

En el transcurso de estos dos años, he comprendido que cada uno de los roles importan, que la inclusión no es individual, es un acto colectivo. No solo es el profesional que brinda sus servicios, está la institución

que brinda los recursos por medio de la UAI, está la familia que apoya, el estudiante que cada día avanza en su proceso educativo y el operador que transforma la administración de los recursos. También estamos los que detrás de telones revisamos, verificamos y aprobamos, cuidando de los detalles administrativos para que todo fluya correctamente. He aprendido que lo administrativo no es solo un apoyo secundario, lo administrativo es el pilar que brinda soporte al proyecto y que permite que el convenio se desarrolle correctamente, brindando continuidad en la inclusión efectiva.

Veo con alegría como mi trabajo no está lejos de la intervención social; con esta experiencia aprendí como mis labores contribuyen a cambiar vidas; como con cada una de las gestiones oportunas, con cada uno de los procesos realizados y con cada rigor y detalle bien cuidado, se contribuye a que sea una realidad la inclusión en la educación.

La UAI nos transforma a todos los que trabajamos en ella. Nos enseña a mirar con otros ojos la educación, nos asegura que ninguna condición, discapacidad o vulnerabilidad es una frontera. La UAI nos recuerda que la inclusión la debemos construir día a día, que las decisiones pequeñas son significativas y que la sensibilidad no debe quedar atrás.

**Ilustración 2** Equipo UAI 20 años



**Nota.** Repositorio fotográfico UAI. 2025.

Hoy cuando hago un análisis de mi experiencia en el convenio y recorro mis dos años al interior de él, comprendo que todos somos parte de un engranaje que sostiene sueños y abraza realidades diversas. Quiero que toda la comunidad sea consciente de que todos podemos aportar a una educación más justa y humana; no importa desde donde, sea un aula, una intervención social o desde un escritorio. La inclusión brota como una flor desde donde existe la voluntad de mirar al otro con dignidad y comprometerse con su bienestar.

## ESCUELA PÚRPURA: ARTICULACIÓN UNIVERSIDAD-COMUNIDAD PARA LA TRANSFORMACIÓN SOCIAL Y EL FORTALECIMIENTO DEL EMPRENDIMIENTO FEMENINO

Ledy Gómez-Bayona,[1] <https://orcid.org/0000-0003-4122-0344>

Juliana Tabares,[2] <https://orcid.org/0000-0002-7444-9922>

Alejandro Marín Carmona,[3] <https://orcid.org/0000-0002-3375-6977>

Julio Andrés Serna Lopera,[4] <https://orcid.org/0000-0002-5584-2593>

### Introducción

En América Latina, las brechas de género siguen siendo una de las principales limitaciones para el desarrollo social y económico, especialmente para las mujeres que deciden emprender en contextos de vulnerabilidad o con bajo acceso a recursos, formación y redes de apoyo. Según CEPAL (2022), la autonomía económica de las mujeres continúa enfrentando barreras estructurales relacionadas con desigualdades educativas, sobrecarga de trabajo no remunerado y acceso limitado al financiamiento. En Colombia, estas brechas se reflejan en que una alta proporción de mujeres emprende por necesidad y no por oportunidad, lo cual afecta la sostenibilidad de sus negocios (DANE, 2023).

Por ello, se requieren estrategias de intervención que integren formación, acompañamiento y fortalecimiento

comunitario, conectando la academia con las realidades territoriales.

En este contexto, la Escuela Púrpura, liderada por el Instituto Tecnológico Metropolitano -ITM- y la Secretaría de la Mujer de la Alcaldía de Sabaneta, surgió como un modelo innovador de articulación entre universidad, gobierno y comunidad para fortalecer el emprendimiento femenino y promover la transformación social.

[1] Docente Ocasional, Departamento de Ciencias Administrativas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; ITM.

[2] Docente Ocasional, Departamento de Ciencias Administrativas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; ITM.

[3] Docente Ocasional, Departamento de Ciencias Administrativas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; ITM.

[4] Docente Ocasional, Departamento de Ciencias Administrativas, Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas; ITM.

## Ilustración 1.

Encuentro grupo de trabajo Escuela Púrpura.



**Nota.** Repositorio fotográfico, Coordinación del Proyecto; Escuela Púrpura.

El proyecto constituye una iniciativa de formación continua con enfoque de género, innovación, sostenibilidad y responsabilidad social universitaria. Su propósito fue desarrollar capacidades empresariales, emocionales y digitales en mujeres emprendedoras del municipio, atendiendo sus necesidades diferenciadas a través de rutas formativas escalonadas como: Oruga, Crisálida y Mariposa.

El objetivo de este proyecto fue visibilizar los resultados y aprendizajes de la Escuela Púrpura como una experiencia significativa que fortalece el vínculo entre la academia y la comunidad, aportando al desarrollo social y al empoderamiento femenino en el territorio. Asimismo, se busca sistematizar el proceso desarrollado durante los semestres I y II del 2025 para demostrar cómo la intervención universitaria puede generar impactos tangibles en el tejido social y empresarial local.

## Metodología

La construcción de este proyecto se desarrolló bajo un enfoque de sistematización de experiencias, entendida como un proceso crítico de interpretación que permite ordenar, comprender y comunicar aprendizajes de una intervención social (Jara, 2018). Las fuentes principales fueron los Informes de Gestión Escuela Púrpura de los semestres I y II del 2025.

El análisis incluyó tres etapas metodológicas:

- Revisión documental de la información institucional del ITM y la Alcaldía, así como de registros fotográficos, cronogramas y evaluaciones de los talleres.
- Codificación temática, identificando categorías como articulación interinstitucional, proceso pedagógico, impacto en las participantes y proyección territorial.
- Triangulación con literatura académica, relacionando la experiencia con estudios sobre emprendimiento femenino, responsabilidad social universitaria y modelos de innovación social (De la Torre & Sánchez, 2021; García & Rincón, 2022; ONU Mujeres, 2023).

Este enfoque permitió comprender la Escuela Púrpura no solo como un proyecto formativo, sino como una iniciativa transformadora que articula docencia, investigación y proyección social en coherencia con los retos del desarrollo territorial.

**Ilustración 2.**

*Sesión temática, Escuela Púrpura.*



**Nota.** Repositorio fotográfico, Coordinación del Proyecto; Escuela Púrpura.

**Resultados**

A continuación, se relacionan los resultados derivados de la ejecución del proyecto:

**1. Articulación Universidad-Comunidad para la transformación social**

La primera evidencia relevante es la construcción de una articulación sólida entre el ITM y la Alcaldía de Sabaneta, iniciada en diciembre de 2024 mediante reuniones periódicas para diseñar el alcance, definir roles, establecer comités y proyectar la estrategia conjunta para la Escuela Púrpura.

Esta relación interinstitucional se enmarca en lo que la literatura denomina vinculación de la universidad con el territorio, donde la academia asume un papel activo en la solución de problemáticas sociales y económicas (García & Rincón, 2022).

**Ilustración 3.**

*Sesión temática, Escuela Púrpura.*



**Nota.** Repositorio fotográfico, Coordinación del Proyecto; Escuela Púrpura.

La pertinencia del proyecto radica en la integración de saberes académicos con políticas públicas locales orientadas a la equidad de género, lo que coincide con ONU Mujeres (2023), quienes destacan la importancia de alianzas multisectoriales para promover la autonomía económica femenina. La Escuela Púrpura demuestra que la universidad puede convertirse en agente de cambio mediante acciones de proyección social, formación continua y acompañamiento emprendedor, generando procesos de innovación social desde el territorio.

## 2. Diseño pedagógico escalonado según niveles de desarrollo emprendedor.

Uno de los principales aportes del programa es su estructura formativa diferenciada en tres niveles: Oruga (preincubación), Crisálida (incubación) y Mariposa (aceleración). Esta clasificación surge de un proceso de análisis y caracterización de las 129 mujeres inscritas, distribuido según el grado de consolidación de sus negocios.

### Nivel Oruga



86

### Participantes

Dirigido a mujeres con ideas incipientes o sin estructura empresarial definida. Los contenidos incluyeron:

- Identificación de oportunidades de negocio.
- Atención al cliente.
- Manejo del tiempo.
- Liderazgo femenino.
- Imagen personal y corporativa.
- Finanzas básicas.

Estos componentes fortalecen las habilidades iniciales para convertir una idea en un proyecto empresarial sostenible, coincidiendo con los hallazgos de Brush et al. (2019), quienes afirman que la formación inicial en emprendimiento es clave para superar obstáculos tempranos.

### Nivel Crisálida



26

### Participantes

Enfocado en negocios con menos de un año de operación. Se abordaron temas como:

- Canales de venta.
- Fidelización del cliente.
- Estrategias digitales.
- Costos y rentabilidad.
- Registro de marca.

Este nivel promueve el desarrollo de capacidades estratégicas y comerciales, fundamentales para la consolidación de negocios liderados por mujeres, especialmente en contextos donde la digitalización se convierte en una ventaja competitiva (Vasconcellos & Fontes, 2021).

### Nivel Mariposa



17

### Participantes

Diseñado para emprendimientos establecidos que buscan expansión y sostenibilidad. Incluye:

- Inteligencia artificial aplicada al marketing.
- Fotografía comercial.
- Nuevos mercados.

- Responsabilidad social empresarial.

Este contenido se alinea con tendencias actuales que señalan la importancia de la innovación, la digitalización y la sostenibilidad en los emprendimientos liderados por mujeres (Brixiová et al., 2020).

El diseño pedagógico escalonado convierte a la Escuela Púrpura en un modelo formativo adaptable y sensible a las realidades diversas del emprendimiento femenino.

### 3. Alta participación académica y vinculación con investigación

#### Ilustración 3.

Sesión temática, Escuela Púrpura.



**Nota.** Repositorio fotográfico, Coordinación del Proyecto; Escuela Púrpura.

El programa contó con la participación de docentes del Departamento de Ciencias Administrativas del ITM, expertos externos y estudiantes de maestría, cumpliendo una función formativa interdisciplinaria y colaborativa (p. 12-13). Esta participación refuerza la misión académica de integrar docencia, extensión e investigación. Además, se desarrollaron dos procesos de investigación paralelos: el primero, un estudio sobre estrategias de marketing y

transformación digital en emprendedoras y, segundo, una investigación sobre capacidad de agencia desde un enfoque de género interseccional.

Estas acciones integran la experiencia en el campo del emprendimiento femenino a la producción académica institucional, cumpliendo lo planteado por Sánchez & López (2020), quienes resaltan que la investigación educativa contribuye a la mejora continua de los proyectos sociales.

### 4. Evaluación del proceso formativo: aprendizaje significativo y satisfacción

El informe evidencia que todas las sesiones fueron evaluadas por las participantes, obteniendo calificaciones promedio entre 4.8 y 4.9 sobre 5. Los testimonios resaltan:

- Dominio pedagógico y claridad docente.
- Relevancia del contenido.
- Aplicabilidad inmediata de los aprendizajes.
- Gratitud por el acompañamiento institucional.

Las sugerencias, en cambio, permitieron identificar oportunidades de mejora como mayor uso de ejercicios prácticos y ajuste en los tiempos de clase. Según Kolb (2015), el aprendizaje basado en la experiencia es clave para fortalecer competencias emprendedoras, lo cual coincide con el enfoque práctico de la Escuela.

## 5. Impacto social y proyección territorial

La iniciativa generó efectos significativos:

- Empoderamiento femenino: los módulos de liderazgo, manejo emocional, resiliencia y fortalecimiento de la imagen corporativa aportaron al desarrollo personal y la confianza, elementos fundamentales para la autonomía económica (ONU Mujeres, 2023).
- Fortalecimiento del emprendimiento local: las temáticas de marketing, finanzas, digitalización y formalización empresarial tienen impacto directo en la capacidad competitiva de los negocios.
- Construcción de redes y tejido social: el informe proyecta la creación de una red permanente de mujeres emprendedoras, una estrategia que coincide con el concepto de comunidades de práctica (Wenger, 2001).
- Responsabilidad social universitaria: la participación voluntaria de docentes y la integración de estudiantes en el proceso evidencian la función social del ITM como institución comprometida con el territorio (González & Restrepo, 2021).
- Modelo replicable: el proyecto propone la expansión del programa a otros municipios y nuevas cohortes, convirtiéndose en una estrategia sostenible de impacto territorial.

### Conclusiones

La Escuela Púrpura se consolida como una

experiencia transformadora que articula universidad, gobierno local y comunidad para fortalecer el emprendimiento femenino y promover la equidad de género en el territorio. Su diseño pedagógico escalonado permite atender las particularidades de cada participante, ofreciendo rutas diferenciadas de aprendizaje que potencian las capacidades emocionales, empresariales y tecnológicas de las mujeres emprendedoras.

Los resultados evidencian un impacto positivo en términos de empoderamiento, sostenibilidad de los negocios y construcción de redes de apoyo. Además, el proyecto fortalece la proyección social del ITM, integrando la docencia con la investigación y la extensión, lo cual se alinea con las tendencias contemporáneas de responsabilidad social universitaria y vinculación territorial.

La evaluación de las participantes, las potencialidades de escalamiento y la articulación interinstitucional demuestran que la Escuela Púrpura es un modelo replicable y pertinente para otros territorios. A partir de esta experiencia, se recomienda continuar consolidando la red de mujeres emprendedoras, profundizar la medición de impacto socioeconómico y fortalecer las estrategias de acompañamiento posformación.

La Escuela Púrpura no solo forma emprendedoras; construye ciudadanía, fortalece comunidades y transforma vidas.

Su aporte reafirma el papel de la universidad pública como agente clave en el desarrollo territorial, reduciendo brechas de género y generando oportunidades económicas sostenibles para las mujeres.

## Referencias

- Brixiová, Z., Ncube, M., & Bicaba, Z. (2020). Women's entrepreneurship in developing countries: Challenges and solutions. *Small Business Economics*, 55(2), 333–345.
- Brush, C., Greene, P., & Kelley, D. (2019). *Entrepreneurship and gender: An evolving conversation*. Edward Elgar.
- CEPAL. (2022). *Autonomía económica de las mujeres en América Latina y el Caribe*. CEPAL.
- DANE. (2023). *Boletín técnico: Dinámicas del emprendimiento en Colombia*.
- De la Torre, L., & Sánchez, P. (2021). Ecosistemas de innovación social y desarrollo territorial. *Revista Iberoamericana de Estudios del Desarrollo*, 10(2), 45–63.
- García, M., & Rincón, C. (2022). Universidad y transformación social: Alcances y desafíos. *Revista Educación y Ciudad*, 44, 83–101.
- González, D., & Restrepo, J. (2021). Responsabilidad social universitaria: Aportes desde la educación pública. *Revista Gestión y Desarrollo*, 18(1), 115–130.
- Jara, O. (2018). *La sistematización de experiencias: Práctica y teoría para otros mundos posibles*. Centro Internacional de Educación y Desarrollo.
- Kolb, D. (2015). *Experiential Learning: Experience as the source of learning and development*. Pearson.
- ONU Mujeres. (2023). *Informe global sobre igualdad de género y autonomía económica*. ONU Mujeres.
- Vasconcellos, L., & Fontes, M. (2021). Women entrepreneurs and digital transformation. *Journal of Entrepreneurship and Innovation*, 12(3), 45–62.
- Wenger, E. (2001). *Communities of practice: Learning, meaning, and identity*. Cambridge University Press.

## EL ITM FORTALECE SU COMPROMISO CON LA FORMACIÓN CIUDADANA Y COMUNITARIA EN MEDELLÍN A TRAVÉS DE LA EJECUCIÓN DE RECURSOS DE PRESUPUESTO PARTICIPATIVO

Equipo de Presupuesto Participativo 2025

### Resumen

A través de los recursos del Presupuesto Participativo, el Instituto Tecnológico Metropolitano (ITM) ha fortalecido la formación ciudadana y comunitaria de la ciudad. Como parte de los programas de extensión académica, se ofrece educación continua y artes y oficios, de los cuales se han beneficiado este año cientos de personas en 11 comunas y 3 corregimientos. Estos procesos incluyen acompañamiento permanente, apoyos de sostenimiento y formación en habilidades para el empleo, el arte y la tecnología. En este marco, el presente artículo busca visibilizar al ITM como actor clave en proyectos que transforman la comunidad mediante la ejecución del recurso público de Medellín y los retos que afrontará en 2026.

### Introducción

Desde 2007, el Programa de Planeación Local y Presupuesto Participativo se ha consolidado como un mecanismo democrático que faculta a los ciudadanos y ciudadanas del distrito, a participar de manera activa e incidir directamente en la

toma de decisiones sobre la inversión de los recursos públicos en sus territorios.

Esta estrategia de participación ha garantizado que las comunidades fortalezcan, promuevan y consoliden acuerdos en torno a las problemáticas sociales, económicas y políticas que afectan los espacios que habitan, problemáticas que además son identificadas y abordadas en sus respectivos Planes de Desarrollo Local.

En este proceso, la Institución Universitaria ITM juega un papel fundamental al acompañar y generar un impacto positivo en cientos de niñas, niños, jóvenes, adultos y adultos mayores, a través de sus diversos programas de educación superior y educación continua.

Así, el ITM se ha consolidado como un referente en la formación ciudadana y comunitaria, reafirmando su compromiso con el desarrollo integral de la sociedad y con la creación de oportunidades en las que se apuesta por un aprendizaje que tenga en cuenta las diferentes necesidades de los territorios de Medellín.

Así, de conformidad con lo expuesto, el compromiso se traduce y se evidencia con resultados concretos en las comunas y corregimientos donde el ITM ha desplegado su oferta formativa. Entre las comunas beneficiadas se encuentran: 2 (Santa Cruz), 3 (Manrique), 4 (Aranjuez), 5 (Castilla), 6 (Doce de Octubre), 7 (Robledo), 8 (Villa Hermosa), 12 (La América), 13 (San Javier), 15 (Guayabal), 16 (Belén); igualmente, los corregimientos 50 (San Sebastián de Palmitas), 80 (San Antonio de Prado) y 90 (Santa Elena), demostrando un alcance verdaderamente distrital.

**Ilustración 1.**

Comunas del municipio de Medellín.



Nota. Datos Generales de Medellín, Alcaldía de Medellín -Distrito de Ciencia, Tecnología e Innovación; 2025.

En cada uno de estos espacios, se ha garantizado el acceso a oportunidades estratégicas de formación que abarcan programas clave de educación continua — como robótica, inteligencia artificial, medio ambiente e idiomas— y de artes y oficios — tales como gastronomía nacional e internacional, artes decorativas, belleza, pintura, danza, música, fotografía, reparación y mantenimiento de equipos móviles, entre

otros.

De esta manera, es que el ITM posiciona la educación como herramienta real de desarrollo y transformación social en todas las comunas y corregimientos donde interviene.

**Extensión Académica: Educación Continua y Artes y Oficios para la Transformación Social**

A través de programas de Educación Continua como cursos y diplomados, Plurilingüe, preicfes, preuniversitario y técnicas laborales, el ITM ha llevado educación de calidad a comunas y corregimientos del Distrito de Medellín. Todos los proyectos se destacan por su enfoque participativo, donde las personas no solo reciben contenidos, sino que co-crean espacios de reflexión adaptados a sus contextos específicos, a las demandas laborales y al fomento del emprendimiento local.

Así pues, en el marco de estos procesos, el ITM, en lo que lleva del año, ha logrado la clausura de:

**231**

**Grupos programados**

Este resultado refleja el cumplimiento de las metas propuestas y la confianza que la comunidad deposita en la Institución como aliada en la ejecución de sus recursos, su desarrollo personal, social y profesional.

Entregando:

**5.233**



**Constancias de participación**

Que destaca el compromiso, la dedicación y la perseverancia de los beneficiarios y beneficiarias que culminaron de manera satisfactoria sus programas de formación. Cada constancia no solo simboliza la adquisición de nuevas habilidades, sino también la apertura de oportunidades laborales para mejorar la calidad de vida de los participantes y sus familias.

En consecuencia, la articulación con las comunas y corregimientos se ha mantenido de manera eficaz, gracias a la ruta metodológica del Presupuesto Participativo que consta de cuatro fases definidas (planeación participativa, priorización participativa, ejecución y seguimiento y finalmente, evaluación). Esta ruta orienta y consolida modelos de participación que generan acuerdos pertinentes y plurales, respondiendo a las dinámicas de los territorios y sus habitantes.

## **Retos y aprendizajes del proceso de formación territorial**

Para el ITM, el año 2025 ha sido de grandes experiencias. Creció notablemente en beneficiarios y beneficiarias, lo que se convirtió en un reto para la gestión y que, efectivamente, se supo resolver adecuadamente. Por consiguiente, y a partir del análisis de la encuesta de satisfacción sobre los programas de formación que se dictan en las comunas y corregimientos de la ciudad y la experiencia de todo el proceso, se identificaron algunos retos a mejorar, que devienen de los aprendizajes recogidos. Según las opiniones de los y las participantes, estos van desde el aumento en la intensidad horaria de los programas educativos, hasta querer ampliar su cobertura en más barrios de la comuna o corregimiento; todo, con el fin de llegar a más personas. También, destacan la importancia que han tenido estos procesos formativos en sus proyectos de vida.

Para evidenciar, se consignan algunos de los comentarios que son repetitivos y representativos en las encuestas realizadas:

“El tiempo del curso sea más extenso, para tener un proceso de práctica más completo, de resto todo el curso estuvo excelente me llevo mucho aprendizaje y grandes experiencias. Gracias por brindar estos espacios, son de gran importancia.”

**Beneficiario/a del Diplomado en Barbería, comuna 3.**

“Gracias por este espacio de inclusión y aprendizaje. Aporta mucho a mi quehacer profesional. Este no es solo un curso, es un modelo de inclusión educativa. Solicito sigamos avanzando con más niveles. Gracias” **Beneficiario/a del Curso en lengua de señas, comuna 12.**

“Me gustaría que traigan más programas” **Beneficiario/a del curso de manualidades en porcelanicrón, comuna 8.**

**Ilustración 2.**

Programa: curso en Lengua de Señas, Comuna 12 - La América.



**Nota.** Repositorio, Oficina de Extensión ITM; 2025.

“Hola, mi nombre es Antonio Correa, guarda de seguridad de acá del ITM. Realmente me gusta mucho el curso de inglés porque a mí toda la vida me ha gustado el inglés, me fascina siempre aprender idiomas, si por mí fuera, aprendería cinco o seis idiomas, pero primero estoy empezando con el inglés. Realmente me gusta porque le ayuda a uno en muchos aspectos y también en crecer, porque el inglés a uno le abre puertas y uno por medio del inglés puede salir adelante y progresar y seguiré estudiando inglés hasta

que Dios me lo permita, porque me fascina mucho. Muchas gracias” Antonio Correa, beneficiario del curso de inglés básico, **habitante de la comuna 3 y guarda de seguridad ITM sede Robledo.**

Así pues, de acuerdo con el proceso y a partir de los resultados, se asumen los siguientes retos:

- Adaptar la oferta formativa a la diversidad cultural, social y económica de cada comuna y corregimiento, para que los programas sean pertinentes, atractivos y respondan a las necesidades reales de cada territorio, teniendo en cuenta los Planes de Desarrollo Local y un diagnóstico social comunitario.
- Seguir garantizando que los programas formativos no solo se ejecuten de manera oportuna y rigurosa en sus contenidos, sino también que tengan un seguimiento exhaustivo y posibilidades de continuidad para impactar de forma duradera los proyectos de vida de los y las participantes.
- Fortalecer alianzas con comunidades y líderes locales para co-diseñar programas que eleven la participación y el compromiso comunitario en todas las comunas y corregimientos del Distrito.
- Promover un eje temático en el que se enseñe a desarrollar nuevos proyectos productivos.

## Conclusión

El ITM reafirma su liderazgo en la formación ciudadana de Medellín, trascendiendo el aula mediante un enfoque integral que promueve la inclusión, el desarrollo de talentos locales y el fortalecimiento del tejido comunitario. Este compromiso se refleja en la articulación constante con las comunidades, consolidando su misión como motor de transformación social que siembra conocimientos y valores para construir una Medellín más equitativa, participativa y con mayores oportunidades para todos y todas.

Sin embargo, se identifican retos importantes para continuar fortaleciendo esta labor: es necesario seguir adaptando la oferta formativa que garantiza que los programas sean pertinentes y respondan a las necesidades reales del territorio, a partir de Planes de Desarrollo Local y diagnósticos sociales comunitarios. Asimismo, es fundamental asegurar que los programas se ejecuten con rigor, cuenten con un seguimiento exhaustivo y con posibilidades de continuidad. Se deben fortalecer alianzas con comunidades y líderes, con el fin de incrementar la participación y el compromiso comunitario, y promover ejes temáticos que impulsen el desarrollo de nuevos proyectos productivos.

Finalmente, y con relación a los resultados de las encuestas aplicadas a la comunidad en general que participó de la oferta formativa, se concluye que la mayoría de

beneficiarios y beneficiarias reconocen el Presupuesto Participativo como una herramienta valiosa de participación que influye notablemente en su formación profesional y personal; de esta manera, valoran y reconocen que se atienden las necesidades de sus comunidades, lo que reafirma el papel clave del ITM y de los recursos del Presupuesto Participativo en la construcción de una sociedad más justa y participativa.

### Ilustración 3

Programa: Diplomado en Robótica. Comuna 50- San Sebastián de Palmitas.



**Nota.** Repositorio, Oficina de Extensión ITM; 2025.

## Referencias

Alcaldía de Medellín - Secretaría de Participación Ciudadana. (s.f.). *Conoce la Planeación del Desarrollo Local y Presupuesto Participativo*. Recuperado de: <https://www.medellin.gov.co/es/secretaria-participacion-ciudadana/planeacion-local-y-presupuesto-participativo/conoce/> Observatorio de Políticas Públicas del Concejo de Medellín. (2024). *Análisis del Presupuesto Participativo en Medellín 2024* [Informe PDF].

Recuperado de:

<https://www.concejodemedellin.gov.co/wp-content/uploads/2025/02/Analisis-del-PresupuestoParticipativo-en-Medellin-2024.pdf>

Alcaldía de Medellín. (s. f.). Planes de Desarrollo Local. Recuperado de: <https://www.medellin.gov.co/ndesarrollo/pdl/> Instituto Tecnológico Metropolitano. (2025). Presupuesto Participativo, encuesta de percepción, 2025; jefatura de Educación Continua.

## VOLUNTARIADO ITM: TEJIENDO HUMANIDAD Y TERRITORIO DESDE LA RESPONSABILIDAD SOCIAL UNIVERSITARIA (RSU)

Rosi Daniela Lozano García

### La Universidad más allá de las aulas:

La universidad del siglo XXI se enfrenta a un desafío que trasciende la transmisión de conocimientos técnicos o la generación de artículos científicos. Hoy, más que nunca, las Instituciones de Educación Superior (IES) están llamadas a redefinir su contrato social, preguntándose no solo qué profesionales están formando, sino qué tipo de ciudadanos están entregando al mundo. Es en este punto de inflexión donde cobra vida el concepto de Responsabilidad Social Universitaria (RSU).

A diferencia de la responsabilidad social empresarial, que a menudo se centra en la mitigación de impactos operativos, la RSU es una política de gestión ética e inteligente de los impactos que la universidad genera en su entorno. Según se discute en la literatura académica reciente, la RSU implica que la institución debe ser capaz de responder a las necesidades de transformación de la sociedad mediante el ejercicio de sus funciones sustantivas: docencia, investigación, extensión y gestión interna.

No se trata simplemente de "hacer el bien" de manera aislada, sino de tejer un vínculo indisoluble entre la academia y la comunidad. Como señalan diversos autores en el análisis de la RSU, el voluntariado universitario no es un apéndice extracurricular, sino una herramienta potente de formación integral. Permite que el estudiante deje de ser un espectador pasivo de la teoría para convertirse en un agente activo de cambio, confrontando sus saberes con las realidades de su territorio.

Bajo esta premisa filosófica y misional, el Voluntariado ITM se erige como un puente. No es solo un programa de asistencia; es la materialización del deseo institucional de habitar la universidad y, habitar la ciudad. Es una invitación abierta a administrativos, docentes, egresados y, sobre todo, estudiantes, a comprender que su paso por el ITM debe dejar una huella humana indeleble.

Este proyecto es de puertas abiertas. Participar en el Voluntariado ITM no solo transforma la vida de quien recibe el apoyo, sino que redefine el propósito de quien lo da.

Es una oportunidad única para poner en práctica la empatía, el liderazgo y la solidaridad, competencias que el mercado laboral valora, pero que la sociedad necesita con urgencia.

### **El Voluntariado como eje de transformación social:**

El ITM, como institución acreditada en Alta Calidad y con una vocación social, entiende que su excelencia no reside únicamente en sus laboratorios e infraestructura académica, sino en la sensibilidad de su comunidad. El Voluntariado ITM nace de la convicción de que la formación profesional está incompleta sin el fortalecimiento y construcción de las habilidades sociales.

Desde el año 2022, el programa ha experimentado un fortalecimiento significativo, no solo en número de participantes sino en la profundidad de sus intervenciones. Las actividades se han diseñado para atacar problemáticas específicas identificadas en el entorno, alineándose con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y con el Plan de Desarrollo Institucional, que busca una universidad más humana e incluyente.

La implementación se realiza como un ejercicio estructurado a través de 6 líneas estratégicas que entiende y atiende las necesidades de las diferentes comunidades:

## **Inclusión, Diversidad y género**

 **140**

**Beneficiados**

## **Salud y bienestar**

 **125**

**Beneficiados**

## **Educación, paz y convivencia**

 **1915**

**Beneficiados**

## **Medio ambiente**

 **150**

**Beneficiados**

## **Patrimonio y Cultura**

 **215**

**Beneficiados**

## Dimensión social y económica

 **760**

### Beneficiados

El voluntariado permite enaltecer la misionalidad de la Institución al llevar el "sello ITM" a rincones donde la academia rara vez llega: desde un centro penitenciario hasta la habitación de un hospital, pasando por espacios habitados por ciudadanos en situación de reintegración. En cada uno de estos espacios, el voluntario no llega con una postura de superioridad, sino de aprendizaje y servicio.

A la fecha, el Voluntariado ITM ha impactado a **3305 personas**. Este número incluye un espectro demográfico amplio y diverso: desde la primera infancia en las ludotecas y centros infantiles, pasando por la complejidad de la adolescencia en corporaciones sociales, hasta la sabiduría y fragilidad de los adultos mayores en el hospital.

El corazón de este proyecto late gracias a 260 voluntarios y está compuesto por estudiantes de pregrado y posgrado, personal administrativo que dona su tiempo y egresados que, aunque ya partieron, siguen sintiendo el llamado de su alma mater. Y si bien participan miembros de todas las áreas, es meritorio destacar el

compromiso masivo de los estudiantes de las facultades de Ciencias Ambientales y Artes Visuales. Su participación demuestra cómo las ciencias exactas y las humanidades convergen en el propósito común de la sostenibilidad social y la sensibilidad territorial.

Uno de los impactos más notables, aunque a veces intangible, es el fortalecimiento de las habilidades blandas en los voluntarios que, al enfrentarse a contextos diversos, han aprendido a desarrollar las siguiente:

Comunicación asertiva cuando interactúan con poblaciones vulnerables o adultos mayores. Trabajo en equipo, al coordinar y crear intervenciones con diversos públicos. Resolución de conflictos y adaptabilidad cuando gestionan imprevistos en territorio; y Empatía y conciencia social porque aprenden reconocer al "otro" como un ser humano con igualdad de derechos y dignidad.

### **La fuerza de las alianzas: construyendo ciudad en red.**

Ninguna transformación social sostenible se logra en solitario. El éxito y el alcance de las actividades del Voluntariado ITM se deben, en gran medida, a la capacidad de la institución para generar confianza y establecer alianzas sólidas con el sector público, privado y organizaciones no gubernamentales.

Durante estos años, hemos tejido una red de colaboración que nos ha permitido llegar a poblaciones que requieren atención prioritaria. Estas alianzas no son meramente formales; son mesas de trabajo donde se diseñan soluciones conjuntas. Agradecemos profundamente a nuestros aliados, quienes nos han abierto sus puertas para ejecutar nuestras iniciativas, entre ellas:

- Centro de Retención Transitorio de Rionegro: un espacio donde la libertad física está restringida, pero donde la libertad mental se fomenta a través de la educación y el acompañamiento.
- PAN Corporación Social: un aliado clave para el trabajo con la infancia y la crianza afectiva.
- Hospital Pablo Tobón Uribe: institución de salud referente, con la cual hemos humanizado la estancia hospitalaria.
- Secretaría de Inclusión Social y Familia (Programa Sistema Habitante de Calle): con quienes hemos trabajado para dignificar la vida de los ciudadanos exhabitantes de calle que buscan reintegrarse en la sociedad.
- Corporación Viviendo Juntos: aliados en la protección y bienestar de la primera infancia.
- Comunidades y Juntas de Acción Comunal (JAC): específicamente en los barrios Nueva Jerusalén y Manrique, donde el trabajo barrial ha sido fundamental para la legitimidad de nuestras acciones.

## **Iniciativas que transforman realidades**

La Responsabilidad Social Universitaria cobra vida cuando trasciende el papel y se transforma con el relacionamiento humano. En coherencia con el Plan de Desarrollo Institucional "Hacia una era de Universidad y Humanidad", el Voluntariado ITM ha desplegado una serie de estrategias que buscan asistir, dignificar y acompañar. A continuación, algunas de ellas:

### **1. El Libro como transformador de realidades:**

En una era dominada por lo digital, el ITM sigue apostando por el poder revolucionario de la palabra escrita. Esta iniciativa ha consistido en la recolección, clasificación y donación de 840 libros a centros penitenciarios (como el de Rionegro) y hogares infantiles de la Corporación Viviendo Juntos. No se trata solo de entregar papel y tinta, se trata de entregar ventanas de libertad. Para una persona privada de la libertad, un libro es una herramienta de resocialización y un escape mental necesario. Para un niño en su centro infantil, un cuento es la posibilidad de imaginar futuros. Los voluntarios no solo entregan los textos, sino que generan espacios de diálogo en torno a la lectura, promoviendo la cultura como derecho fundamental.

**Ilustración 1**

*Estrategia: el libro como transformador de realidades.*



**Nota.** Repositorio fotográfico, Voluntariado ITM; 2025.

**2. Voluntariado "Leo con Vos": humanizando la salud.**

En alianza con el Hospital Pablo Tobón Uribe, nace "Leo con Vos".

Esta estrategia tiene un foco profundamente emotivo: el acompañamiento a pacientes adultos mayores. Nuestros voluntarios asisten al hospital para ayudar a curar a través de la compañía. La lectura de cuentos e historias se convierte en una terapia contra la soledad y la incertidumbre que genera la hospitalización. Los estudiantes aprenden a escuchar, a tener paciencia y a brindar consuelo, entendiendo que la salud es un estado integral de bienestar físico y emocional.

**Ilustración 2**

*Estrategia: Leo con vos.*



**Nota.** Repositorio fotográfico, Voluntariado ITM; 2025.

**3. Jornadas navideñas: más de 1000 Sonrisas.**

Diciembre es un mes difícil para las brechas sociales. Mientras la ciudad celebra, muchas comunidades periféricas sienten con mayor agudeza la carencia. El Voluntariado ITM se ha volcado hacia los sectores de San José de la Cima y Nueva Jerusalén. Gracias a la solidaridad de toda la comunidad institucional, se han logrado donar 1450 regalos a niños y niñas. Sin embargo, el regalo es solo la excusa. Lo verdaderamente valioso son las jornadas recreativas, el compartir de la novena y la presencia institucional en el territorio.

Estas actividades refuerzan el tejido social barrial y permiten a los niños asociar la figura de la universidad con momentos de alegría y esperanza, sembrando en ellos la semilla de que la educación superior es un camino posible.

**Ilustración 3**

*Estrategia: Jornadas Navideñas*



**Nota.** Repositorio fotográfico, Voluntariado ITM; 2025.

**4. Arte relacional y dignidad: murales para la resignificación.**

Una de las experiencias más disruptivas y

potentes ha sido el trabajo con el Programa Sistema Habitante de Calle de la Secretaría de Inclusión Social. Se realizaron talleres de arte relacional, una práctica artística que toma como materia prima las relaciones humanas y el contexto social. El resultado tangible fue el diseño y creación de murales en el hogar donde residen los usuarios. Estos murales fueron pintados a cuatro manos entre estudiantes voluntarios (especialmente de Artes Visuales), un artista reconocido y los usuarios. El acto de pintar juntos derriba estigmas. Los voluntarios empiezan a ver a los usuarios en proceso de reintegración social como unos seres humanos con una historia, con talento y con sensibilidad.

A su vez, el usuario se siente validado, escuchado y parte de un proyecto estético que embellece su entorno inmediato. Es la estética puesta al servicio de la ética y la dignidad.

#### Ilustración 4

Estrategia: Arte relacional y dignidad: murales para la resignificación.



Nota. Repositorio fotográfico, Voluntariado ITM; 2025.

### 5. Escuela de Formación y Liderazgo: compartiendo saberes.

La academia debe salir de las aulas. Bajo esta premisa, los estudiantes, participantes y voluntarios de la Escuela de Formación y Liderazgo del ITM han llevado sus conocimientos a Centros Penitenciarios y Corporaciones Sociales. Se dictan talleres de fortalecimiento de habilidades blandas: liderazgo, comunicación, inteligencia emocional y proyecto de vida. Estas herramientas son vitales para la resocialización y para empoderar a poblaciones que, a menudo, han perdido la fe en sus propias capacidades. Aquí, el estudiante y voluntario del ITM asume el rol de facilitador, poniendo a prueba su capacidad pedagógica y su liderazgo social.

#### Ilustración 5

Estrategia: Escuela de Formación y Liderazgo: compartiendo saberes.



Nota. Repositorio fotográfico, Voluntariado ITM; 2025.

### 6. Apoyo académico en ludotecas infantiles.

Finalmente, el voluntariado no descuida la base de la sociedad: la infancia. A través de actividades de apoyo académico con niños, niñas y adolescentes en las ludotecas de PAN Corporación Social, los voluntarios actúan como tutores y mentores poniendo su conocimiento en ciencias básicas a favor

de los niños. Reforzar las competencias escolares en entornos lúdicos ayuda a prevenir la deserción escolar y motiva a los menores a interesarse por el conocimiento. Es una apuesta por la calidad educativa desde la educación no formal, apoyando a familias que muchas veces no cuentan con los recursos o el tiempo para este acompañamiento.

La experiencia del Voluntariado ITM nos demuestra que la Responsabilidad Social Universitaria no es un concepto abstracto de los manuales de gestión, sino una práctica viva, vibrante y necesaria. Al vincularse con comunidades de Rionegro, Manrique, Nueva Jerusalén y el centro de la ciudad, el ITM no solo "lleva" ayuda, sino que "trae" aprendizajes. La institución se nutre de la realidad del territorio, lo que permite que sus currículos y sus investigaciones sean más pertinentes. Para los estudiantes, ser voluntario es, quizás, una de las asignaturas más importantes de su carrera, aunque no aparezca con créditos en su pensum. Es la asignatura de la ciudadanía, de la compasión y del compromiso ético.

Desde la Vicerrectoría de Extensión, extendemos una invitación a toda la comunidad académica a sumarse a esta ola de solidaridad. El Voluntariado ITM es un escenario donde se validan los conocimientos, pero, sobre todo, donde se valida nuestra humanidad. Sigamos construyendo una universidad que no solo forma los mejores profesionales para el

mundo, sino los mejores seres humanos para la sociedad.

¿Te animas a ser parte del cambio? El Voluntariado ITM te espera.

## LA INSTITUCIÓN QUE LE HABLA A LA SINGULARIDAD. MAESTRO GUILLERMO VÉLEZ VÉLEZ: UN CASO DE INNOVACIÓN SOCIAL QUE MEDELLÍN EMPIEZA A MIRAR CON OTROS OJOS.

Juan Esteban Muñoz Bedoya y Felipe Acosta López

**1. Donde nace un tercer lugar:** el contexto de un programa que se atreve a escuchar lo singular.

En la ladera oriental de Medellín, donde el ruido de la ciudad tropieza con la sensibilidad de las montañas, existe una institución que decidió romper el molde. En la Institución Maestro Guillermo Vélez Vélez (IMGVV), funciona el programa de formación para el trabajo y el desarrollo humano dirigido a personas con discapacidad cognitiva y psicosocial, el cual pertenece a la Secretaría de Educación del Distrito de Medellín y es operado por la Institución Universitaria ITM. La IMGVV lleva más de una década demostrando que las transformaciones sociales más profundas comienzan cuando se escucha la voz de quienes, históricamente, no han sido escuchados. Aquí, el concepto de discapacidad no es una etiqueta: es una puerta entreabierta hacia la singularidad.

Mientras muchos programas formativos en el país se sostienen sobre rutas lineales, competencias estandarizadas y trayectorias

Equipo IMGVV - Secretaría de Educación Distrital - Institución Universitaria ITM.

previstas, el modelo de la IMGVV se atreve a proponer algo radicalmente distinto: un tercer lugar donde el sujeto con su historia, su deseo, su ritmo y su manera de habitar el mundo tiene más peso que cualquier diagnóstico. Un lugar donde la pregunta no es “¿qué tiene?” sino “¿qué desea?”, “¿qué sueña?”, “¿cómo quiere vivir?”.

Realizar un proceso de formación para el trabajo y el desarrollo humano para personas con discapacidad cognitiva y/o psicosocial, en aras de generar un proceso de inclusión laboral y social, implica un cambio en las formas de concebir, entender y abordar la población. Es ir más allá de la concepción médica de la discapacidad, así mismo, es fugarse de los modelos sociales y educativos.

En ese sentido, el programa se encontró con la necesidad de cambiar los marcos comprensivos tradicionales con el fin de poder lograr su objetivo de formación con personas que “no tienen cabida” en los modelos tradicionales, donde son vistos y evaluados en una medida general que los excluye.

El programa de formación para el trabajo y el desarrollo humano, llevado a cabo en la Institución Maestro Guillermo Vélez Vélez, cuenta con siete procesos de abordaje con la población, los cuales son: Prelaboral, Laboral (en articulación con SENA), Inclusión Laboral (en articulación con SENA), Emprender, Línea Mental, Formación Laboral en Artes (escénicas y plásticas) y Acompañamiento a la Media Técnica. Dichos procesos de formación se llevan a cabo desde una lógica de acompañamiento: ¿Desde qué lugar se acompaña? ¿A quién se acompaña, cómo y cuándo? En ese sentido, la pregunta sobre el trabajo con la población se dirige hacia el programa y sus profesionales. ¿De qué manera una institución puede acoger a un sujeto? Es decir, que el acompañamiento que se teje en el programa debe consentir el modo posible en que un sujeto con sus particularidades puede relacionarse con la institución y poder acceder a la formación para lo cual se devuelve la pregunta al equipo del programa.

De esta forma, la IMGVV se ha convertido en una institución “agujereada”, como dicen sus propios equipos: un lugar con grietas, fisuras y aperturas por donde entra la vida tal como es, sin pulir, sin acomodar. Esas grietas son las que han permitido, año tras año, que aparezca lo humano en la formación que se dispensa, y ese gesto, en una ciudad que lucha por no olvidar a quienes viven en los márgenes, es un acto político.

## **2. La experiencia: cuando la innovación se vuelve transformación vital.**

En el programa la innovación se da, no solo por lo singular de su objeto, de la población que atiende y desde el lugar que lo hace, sino que, esencialmente, habla de historias humanas, una por una, que se entrelazan en procesos de descubrimiento, dignidad y oportunidad.

Con un equipo profesional amplio, entre educadores especiales, terapeutas ocupacionales, instructores técnicos de áreas, psicólogos y trabajadores sociales, desde los componentes Prelaboral, Laboral, Inclusión Laboral, Emprendimiento y Línea Mental Externa, con formaciones en áreas como cocina, panadería, carpintería, técnico en logística, asistencia administrativa, información y servicio al cliente, ente otras, con una articulación permanente entre actores públicos y privados, sector productivo, empresarial, actores sociales, culturales, agencias públicas de empleo, y con el SENA como socio para la formación, la IMGVV ha logrado posicionarse como uno de los modelos más innovadores del país en formación para el trabajo con personas con discapacidad cognitiva y psicosocial. Pero reducirlo a “trayectorias formativas” sería injusto. Lo que ocurre aquí, se parece más a un laboratorio vivo de invención subjetiva, social y educativa.

El dispositivo del programa cuenta con dispositivos para descubrir-se, donde los aprendices muchas veces marcados por el silencio social comienzan a escuchar por primera vez su propia voz. Exploran habilidades, intereses, posibilidades. Algunos descubren que quieren avanzar a una formación técnica. Otros deciden que ese camino no es para ellos. Y aquí se celebra que alguien diga “esto no me interesa”, porque esa también es una forma de libertad.

También cuenta con formaciones específicas, realizadas en articulación con el SENA: panadería, confecciones, carpintería, asistencia administrativa, cocina, hotelería. No son solo oficios: son escenarios donde la técnica se convierte en un puente entre la autonomía y la participación social, logrando aportar al cierre de brechas educativas y ocupacionales que históricamente viven las personas con discapacidad.

Luego de ello, los aprendices pueden trascender las fronteras de lo laboral para atreverse a emprender y construir una forma propia de producción, sea de forma independiente o con apoyo de otros que le acompañan.

Por otra parte, el programa realiza un trabajo, al tiempo silencioso y a la vez más valiente. Apostar por lo psicosocial y atender la dimensión psíquica de la población, lo cual no es un complemento, es una necesidad vital. Personas que interrumpieron sus

estudios en educación básica y superior, jóvenes con experiencias de crisis o fenómenos subjetivos que hacen ruptura en el lazo social, hombres y mujeres que no encontraron atención adecuada en otros lugares, o al menos unas condiciones para tener un desarrollo posible: encuentran aquí una apuesta decidida por un acompañamiento que conecta formas de acogida que resultan terapéuticas, en un enlace con lo educativo y lo laboral.

Medellín, ciudad de resiliencia y cicatrices, ha encontrado en la IMGVV un caso de éxito que demuestra que la inclusión no se decreta: se construye caso por caso, deseo por deseo, historia por historia.

**3. El nacimiento del programa laboral en artes:** cuando la creatividad se vuelve política pública.

Este año, la Institución Maestro Guillermo Vélez Vélez (IMGVV) dio un paso que amplió su horizonte: creó su primer programa laboral en Artes Plásticas y Escénicas. Lo que comenzó como un piloto, como una intuición pedagógica, se convirtió en un manifiesto institucional: el arte es trabajo, es autonomía, es comunicación, es ciudadanía.

Durante cuatro meses, los aprendices se enfrentaron a un desafío tan técnico como emocional: pintar en gran formato, sostener la permanencia, habitar el silencio del lienzo, lidiar con la frustración, descubrir una estética propia y, sobre todo, creer que su

obra podría gustarle a alguien. pintar en gran formato, sostener la permanencia, habitar el silencio del lienzo, lidiar con la frustración, descubrir una estética propia y, sobre todo, creer que su obra podría gustarle a alguien.

El resultado fue un acontecimiento inédito en la ciudad: se trató de la realización de la primera subasta de arte inclusivo de la Institución Maestro Guillermo Vélez Vélez, realizado por personas con discapacidad cognitiva y psicosocial. Quince artistas, por primera vez, mostraron y vendieron sus obras. Quince universos hechos color. Quince testimonios vivos de que el arte no es accesorio: es reafirmación de la existencia.

Cada trazado de este programa expandió el sentido del modelo institucional:

Jefferson y su vínculo con la memoria indígena; Ana y su precisión delicada; Juan Camilo inundando muros con su intuición; Johan transformando el anime en gesto plástico; David reencontrando su infancia a través de animales delicados; Tania encontrando en la pintura la voz que sus palabras no daban; Brayán gritando color; Sara mezclando cultura digital y emoción humana; Andrés pintando budas para darle serenidad a su mundo interior; Yustino descubriendo que la imperfección también es arte.

Cada obra fue una afirmación existencial.

Cada cuadro, un acto de valentía.

La subasta no fue una clausura. Fue una apertura.

Un mensaje para Medellín: la institucionalidad pública también puede crear belleza, también puede acompañar procesos artísticos de alta sensibilidad y rigor; también, puede inventar nuevos futuros laborales para las personas con discapacidad.

Este programa laboral en artes, impulsado por el ITM y la Secretaría de Educación, desde la IMGVV, es la prueba de que la innovación no siempre está en lo tecnológico: a veces está en atreverse a mirar a cada ser humano como único, irreplicable, posible.

Su modelo, sus equipos, su manera de acompañar y, ahora, su apuesta por las artes, componen un caso de éxito que Medellín no puede pasar por alto. En tiempos donde la productividad parece medirlo todo, esta institución recuerda que ninguna sociedad puede ser justa si no es capaz de habilitar el deseo de sus ciudadanos.

Allí, en ese “tercer lugar” donde caben lo diverso, lo mental, lo emocional y lo imprevisible, la Secretaría de Educación, desde la IMGVV, sigue abriendo puertas para que el mundo escuche a quienes antes no tenían escenario y, quizás, ese sea su mayor aporte a la ciudad.