

Esquema encuesta a empleados de la Unidad de Educación Virtual (UEV) ITM

En este anexo se presenta una muestra representativa de la encuesta utilizada para los empleados de la UEV. Dado que el cuestionario completo contiene un número considerable de preguntas. Esta muestra permite evidenciar la estructura y el enfoque metodológico aplicado en la recolección de preguntas por perfil del empleado.

2. Encuesta sobre la Percepción del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA). ITM.



INFORMACIÓN GENERAL Y CONSENTIMIENTO INFORMADO DE LA ENCUESTA

OBJETIVO DE LA ENCUESTA (Empleados): Conocer sobre la percepción del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) de la asignatura Introducción al Área Profesional de la Tecnología Análisis de Costos y Presupuestos del ITM.

OBJETIVO DE LA ENCUESTA (Experto en tecnología-Evangelista de metaverso): Conocer una visión más integral, los parámetros actuales y a futuro de las tecnologías asociadas al metaverso.

Información del Encuestador:

Estudiante: Luz Amparo Úsuga

Programa: Maestría en Gestión de la Innovación Tecnológica, Cooperación y Desarrollo Regional

Facultad de Ciencias Económicas y Administrativas

Institución Universitaria ITM.

1. Consentimiento para la protección de datos personales según la Ley 1581 de 2012:

De conformidad con lo previsto en la Ley 1581 de 2012 "Por la cual se dictan las disposiciones generales para la protección de datos personales", los Decretos 1377 de 2013, 886 de 2014 y 1081 de 2015, manifiesto que otorgo mi autorización expresa y clara para que en el marco del presente formulario, la administración del mismo pueda hacer tratamiento y uso de mis datos personales.

No obstante la presente autorización, me reservo el derecho a ejercer en cualquier momento la posibilidad de conocer, actualizar, rectificar y solicitar la supresión de mis datos personales, cuando así lo estime conveniente. *

Sí

No

¡Gracias por participar en esta encuesta!

Por favor, tómate unos minutos para responder a las siguientes preguntas:

2. **¿Cuál es tu rol? ***

Empleado ITM

EMPLEADOS:

3. ¿Cuál es tú cargo en el ITM? *

- a) Coordinador(a) de la Unidad de Educación Virtual.
- b) Líder de Gestión Curricular.
- c) Analista de implementación TI (Tecnología de la Información).
- d) Asesor pedagógico.

COORDINADOR(A) DE LA UNIDAD DE EDUCACIÓN VIRTUAL

4. **¿Cómo describiría la efectividad actual del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) en el programa Tecnología en Análisis de Costos y Presupuestos? ***

- a) Efectiva.
- b) Ineficaz.
- c) Satisfactoria.
- d) Deficiente.



5. **¿Cuáles herramientas o funcionalidades del AVA consideras más valiosas para estudiantes y docentes? (Selecciona todas las que apliquen). ***

- a) Videoconferencias.
- b) Plataforma de gestión del aprendizaje (LMS).
- c) Foros de discusión.
- d) Recursos multimedia.

6. **¿Cómo calificaría la interacción entre docentes y estudiantes a través del AVA? ***

- a) Efectiva y significativa.
- b) Satisfactoria.
- c) Aceptable.
- d) Insatisfactoria o poco efectiva.

LIDER DE GESTIÓN CURRICULAR

16. **¿Se elaboran informes detallados para evaluar el rendimiento general de la asignatura Introducción al Área profesional? ***

- a) Sí.
- b) No.
- c) Parcial.
- d) Ocasional.



17. **¿Cuáles de las siguientes opciones son utilizadas como intervenciones tempranas para identificar y abordar posibles barreras que puedan afectar la permanencia de los estudiantes? (Selecciona todas las que apliquen)**

*

- a) Encuestas.
- b) Asesorías académicas.
- c) Evaluaciones diagnósticas.
- d) Encuestas de satisfacción.
- e) Sesiones de orientación.

18. **¿ Con cuáles de los siguientes recursos emocionales cuenta el AVA para promover la permanencia? ***

- a) Psicología.
- b) Grupos de apoyo.
- c) Líneas de ayuda.
- d) Talleres.
- e) Programas de Bienestar.

19. **¿Se establecen horarios regulares de tutoría virtual para consultas y asesoramiento académico? ***

- a) Frecuentemente.
- b) Irregular
- c) Necesario.
- d) Inexistente.

ANALISTA DE IMPLEMENTACIÓN TI (Tecnología de la información)

28. **¿El diseño del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) es responsive, adaptándose eficazmente a diferentes dispositivos? Considerar "Responsive" como adaptable ***

- a) Sí.
- b) No.
- c) Adecuado.
- d) Inadecuado.

30. **¿Qué recursos serían indispensables implementar el metaverso en el AVA? (Selecciona todas las que apliquen) ***

- a) Infraestructura tecnológica avanzada
- b) Capacitación especializada para el personal.
- c) Soporte técnico constante.
- d) Software y herramientas de realidad virtual.
- e) Espacios físicos adaptados.
- f) Mejora en la conectividad y ancho de banda.
- g) Colaboración con expertos en metaverso.

32. **¿Existen condiciones tecnológicas que a futuro estén vinculadas a la capacidad del servidor y que puedan posibilitar el surgimiento de nuevos desarrollos o proyectos en la plataforma AVA? (Selecciona todas las que apliquen) ***

- a) Soporte para entornos colaborativos en 3D.
- b) Mejora en la capacidad de respuesta del servidor.
- c) Compatibilidad con nuevas tecnologías de red 5G.
- d) escalabilidad del servidor.
- e) Actualización de hardware y software.
- f) Integración con tecnologías de realidad aumentada/virtual.
- g) Capacidad de almacenamiento ampliada.

ASESOR PEDAGÓGICO

47. **¿La interfaz del Ambiente Virtual de Aprendizaje (AVA) es intuitiva y fácil de navegar? (Selecciona todas las que apliquen) ***

- a) Muy intuitiva y facilita la navegación.
- b) La interfaz es fácil de usar.
- c) Interfaz confusa.
- d) Poco intuitiva.
- e) Podrían ser más intuitivos.
- f) Difícil de navegar.
- g) Presenta muchas dificultades de navegación.

49. **¿Has identificado desafíos específicos relacionados con la implementación del AVA en el ITM desde el punto de vista pedagógico? (Selecciona todas las que apliquen) ***

a) En la adaptación de las prácticas pedagógicas tradicionales al entorno virtual.

b) Integración efectiva del AVA en el plan de estudios existente.

c) Falta de capacitación docente.

d) Resistencia al cambio.

e) Limitaciones tecnológicas.

f) Dificultad en la evaluación del aprendizaje.

g) Baja motivación estudiantil.