

**SUPERVISORA DE OBRA BLANCA
EXPERIENCIA DE PRÁCTICAS PROFESIONALES**

DEISY YULIANA QUINTERO MARIN

**Asesor
Bernardo Mazuelo González
Arquitecto**

**INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO
INSTITUCION UNIVERSITARIA
FACULTAD DE CIENCIAS EXACTAS Y APLICADAS
TECNOLOGIA EN CONSTRUCCION DE ACABADOS
MEDELLIN
2015**

CONTENIDO

GLOSARIO	4
INTRODUCCION	5
1. FORMULACION DEL PROBLEMA	6
2. JUSTIFICACIÓN	7
3. OBJETIVOS	8
3.1. OBJETIVO GENERAL	8
3.2. OBJETIVO ESPECIFICOS	8
4. DELIMITACION	9
4.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL	9
4.1.2. Ubicación	9
4.1.3. Empresa	9
4.1.4. Historia	9
4.1.5. MISIÓN	9
4.1.6. VISIÓN	10
4.1.7. Valores corporativos	10
4.2. DELIMITACION TEMPORAL	10
5. FUNCIONES ASIGNADAS	10
6. ALCANCES	11
7. MARCO TEORICO	11
7.1. DOFA	11
7.2. PERFIL DEL TECNOLOGO EN CONSTRUCCION DE ACABDOS ARQUITECTONICOS	13
7.2.1. Nombre del Programa Académico:	13
7.2.2. Título Otorgado:	13
7.2.3. Registro Calificado:	13
7.2.4. Campo de Intervención:	13
7.2.5. Perfil Ocupacional:	13
7.2.6. Competencias Profesionales:	13
8. METODOLOGÍA	14
9. DIAGRAMA DE GANTT	15

10. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS	15
10.1. RECURSOS HUMANOS	15
10.2. RECURSOS MATERIALES	15
11. RESULTADOS Y CONCLUSIONES	16
11.1. APORTES A LA EMPRESA	16
11.2. DIFICULTADES	16
11.3. RECOMENDACIONES	16
CIBERGRAFIA	17
ANEXOS	18
Anexo 1. Hoja De Vida Institucional	18
Anexo 2. Guías de Seguimiento.	21
Anexo 3. Contrato De Aprendizaje.	26
Anexo 4. Certificado Empresarial.	28
Anexo 5. Fotos	29

GLOSARIO

CAMPO: Espacio destinado para el desarrollo de diferentes actividades según una profesión.

TAJO: Espacio disponible para trabajar.

PORCELANATO: Son placas cerámicas fabricadas en base a arcilla, a altas temperaturas, en una sola capa.

RECUBRIMIENTO: Los materiales de protección o acabado con los que se cubren los paramentos interiores y exteriores de cualquier elemento horizontal o vertical de una construcción.

CORTE DE OBRA: Actividad donde se toman medidas de los avances Hechos en obra.

OBRA: Término que se refiere a un proyecto que se encuentra en ejecución.

INTRODUCCION

El Termino de la Construcción abarca gran cantidad de factores, uno de ellos es el de los Acabados Arquitectónicos que se ejecuta durante y después de la construcción de una edificación.

Es por lo anterior que veremos en este trabajo la importancia que tiene esto para el desarrollo de una buena práctica, además la necesidad de un buen enfoque y construcción de unos excelentes tecnólogos en cuanto a los acabados y el buen desempeño que a este compromete.

Plantearemos entonces dicho proceso, dificultades y aprendizajes adquiridos. Ya que Mosaicos Sarrari como empresa brinda a los practicantes un desarrollo más profesional y satisfactorio de nuestra práctica en campo.

1. FORMULACION DEL PROBLEMA

Mosaicos Sarrari es una empresa que tiene como razón social producir, comercializar e instalar recubrimiento para pisos en baldosa industrial y vaciados en sitio.

Actualmente la empresa ha ido creciendo en el gremio, debido a la misión de ésta que es llegar ser una empresa competitiva y reconocida a nivel nacional e internacional.

A consecuencia, se empiezan abordar una cantidad de obras civiles y se presentan problemas en la calidad del producto, debido a la alta demanda. Además, la elaboración del material no se estaba cumpliendo según los tiempos acordados en la programación inicial de la obra.

2. JUSTIFICACIÓN

Desde los planteamientos establecidos en la NTC 2849 INGENIERIA CIVIL Y ARQUITECTURA. BALDOSA CON SUPERFICIE DE GRANO TERRAZO.

Se ha visto la necesidad de aplicar un control de calidad al producto que valide el mejoramiento continuo hacia los clientes.

Partiendo de esta idea y con el afán puntual de plantear un espacio de trabajo y revisión de las buenas prácticas de elaboración, es decir, se busca partir de un estudio y análisis de las variables presentes al manejo que se le da al producto. A la vez se quieren establecen acciones de mejora para la disposición de estos mismos factores en Mosaicos Sarrari.

3. OBJETIVOS

3.1. OBJETIVO GENERAL

Coordinar y vigilar el correcto desempeño de las obras, de manera que todas las actividades se realicen bajo el total cumplimiento de las normas y especificaciones técnicas y de seguridad, siguiendo así lo mejor posible, el diseño elaborado en los planos del proyecto.

3.2. OBJETIVO ESPECIFICOS

- Proporcionar indicaciones oportunas, eficaces y aptas a Mosaicos Sarrari y Residencia de la obra, en mi calidad de asesor.
- Velar por el mejor aprovechamiento de los equipos, herramientas, recursos humanos adecuados y necesarios dentro de la obra.
- Estudiar la normatividad vigente para realizar bien el proceso en el cual hago parte.
- Velar porque el cumplimiento de la obra esté bajo el concepto con el que fue diseñado, indistintamente de las circunstancias o inconvenientes que puedan presentarse durante el desarrollo de la misma.

4. DELIMITACION

4.1. DELIMITACIÓN ESPACIAL

4.1.2. Ubicación: Carrera 96 N. 49c - 07, Barrio Metropolitano, Medellín - Antioquia.

4.1.3. Empresa

Mosaicos Sarrari ha venido trabajando de manera consciente y ordenada desde hace más de 33 años respetando lo que ha sido, es y será su razón de existir, calidad, servicio y cumplimiento.

Por esto, y desde el año 2003 somos la primera empresa antioqueña productora de recubrimientos para pisos con certificación en sistemas de gestión de calidad bajo la norma ISO 9001:2000, en nuestros procesos de producción, comercialización e instalación de las líneas de productos, logrando una mayor competitividad y compromiso en la excelencia de cada área de la compañía, con el fin de satisfacer los requerimientos más exigentes de nuestros clientes, el equipo humano de trabajo se refugia hace tres años en el Señor Jesucristo, seguros de que si caminamos y trabajamos con él siempre tendremos la mayor capacidad y mejor disposición para cubrir las necesidades de nuestros usuarios, apoyados en el cumplimiento de los requisitos normativos colombianos NTC 2849 para seguir alcanzando el reconocimiento a nivel local, departamental y nacional.

4.1.4. Historia

En 1979 nace Mosaicos Sarrari S.A. como fusión de la idea de tres familiares y comienza con la producción de baldosas de cemento compactadas con agua. En 2003 Alcanza la certificación de su Sistema de Gestión de Calidad, convirtiéndose en la primera empresa de su tipo en Antioquia en certificar su producción, su comercialización y su instalación, acore con ISO 9001:2000 con la compañía SGS.

4.1.5. MISIÓN

Mosaicos Sarrari S.A tiene como misión proveer satisfacción completa a nuestros clientes, involucrando y comprometiendo todo nuestro recurso humano y tecnológico en la producción, comercialización e instalación de recubrimientos para pisos de uso intenso y vaciados en sitio, mediante método de trabajo que,

con eficacia y productividad, garanticen productos de elevada calidad percibida que redunden en rentabilidad y competitividad, obteniendo, el bienestar de todos los que integramos esta compañía.

4.1.6. VISIÓN

Trabajar para que en 5 años, Mosaicos Sarrari S.A tenga reconocimiento en el mercado por la producción, comercialización e instalación de recubrimientos para pisos de uso intenso y vaciados en sitios, con innovación, tecnología y calidad al cliente, tanto a organizaciones gubernamentales como privadas.

4.1.7. Valores corporativos

- Sentido de pertenencia
- Responsabilidad
- Amabilidad
- Honestidad
- Puntualidad

4.2. DELIMITACION TEMPORAL

- **Fecha de inicio de la práctica:** 10 de Noviembre del 2014.
- **Fecha de finalización de la práctica:** 09 de Mayo del 2015.

5. FUNCIONES ASIGNADAS

Programar y solicitar oportunamente los materiales de acuerdo a las necesidades de la obra.

Llevar el control del avance real de la obra y, de acuerdo a lo programado, efectuar las cortes de obra, retenciones o sanciones correspondientes y proponer al Jefe de Zona la rescisión, cuando se requiera.

6. ALCANCES

Esta experiencia me permitió formarme tanto en la parte laboral como personal, adquiriendo conocimientos más técnicos y prácticos.

Logrando desarrollar habilidades para el manejo de personal y una buena programación de obra. Además, se obtuvo conocimiento de la norma aplicada.

7. MARCO TEORICO

7.1. DOFA.

COMPETENCIAS GENERALES

Intervenir y asesorar al personal a cargo en la ejecución del recubrimiento para pisos, además de llevar un control al inventario de materiales en la obra.



LOGROS Cumplir con el tiempo de entrega establecido por la obra Obtener la satisfacción del cliente. Entregar una buena calidad del material.	OBSTÁCULOS El cruce de las diferentes actividades de la obra, a consecuencia se produce una reducción en el tajo. Mala instalación del material. El inadecuado almacenamiento del material.
HERRAMIENTAS Internet Comunicación Normas técnicas	INTERVIENEN Jefes. Contratistas Supervisores de Obra. Ingenieros.



ENSEÑANZA

Desarrollar una capacidad de adaptación al cambio, debido a las situaciones inesperadas que se puedan presentar. Asimismo, buscar soluciones desde diferentes puntos de vista.

A continuación se va realizar una breve descripción de la supervisión del recubrimiento para piso.

Se entiende como recubrimiento los materiales de protección o acabado con los que se cubren los paramentos interiores y exteriores de cualquier elemento horizontal o vertical de una construcción; tales como baldosa, mármol, porcelanato, piedras, adoquines, etc.

Supervisión es la actividad de apoyar y vigilar la coordinación de actividades de tal manera que se realicen en forma satisfactoria.

El constructor y la supervisión, aun cuando persiguen el mismo producto final, tienen obligaciones distintas. La responsabilidad del constructor es principalmente, producir un producto; garantizar la calidad de este producto, es responsabilidad primordial de la supervisión.

En cuanto a la supervisión del recubrimiento para pisos se debe tener en cuenta la norma NTC 2849 INGENIERIA CIVIL Y ARQUITECTURA. BALDOSA CON SUPERFICIE DE GRANO TERRAZO, donde especifica claramente el proceso, algunos de los aspectos a tener en cuenta para su supervisión son:

Color

La intensidad del color (tonalidad) de las baldosas debe ser uniforme en lotes de, al menos, 500 m², definidos por el productor; pero puede haber variaciones de tonalidad entre diferentes lotes de baldosas de iguales características (color).

Textura

El grano debe presentar una distribución uniforme al observar una muestra de baldosas enteras desde una altura de 1,5 m y a una distancia de 2 m del centro de la muestra, con un nivel de iluminación, mínimo, de 400 lux, medidos sobre la cara vista.

Forma

La forma de la baldosa rectangular está determinada por sus tres dimensiones: longitud, ancho y espesor, medidas en mm.

De acuerdo a lo anterior, se puede garantizar un producto de calidad partiendo desde su fabricación e instalación, como resultado se cumple con el objetivo de la empresa hacia el cliente.

7.2. PERFIL DEL TECNOLOGO EN CONSTRUCCION DE ACABDOS ARQUITECTONICOS

7.2.1. Nombre del Programa Académico:

Tecnología en Construcción de Acabados Arquitectónicos.

7.2.2. Título Otorgado:

Tecnólogo(a) en Construcción de Acabados Arquitectónicos.

7.2.3. Registro Calificado:

Resolución 6510 del 09 de agosto de 2011, del Ministerio de Educación Nacional.

7.2.4. Campo de Intervención:

El Tecnólogo en Construcción de Acabados Arquitectónicos interviene los sistemas constructivos en el contexto de las edificaciones y sus obras de urbanismo, desde la perspectiva de la ejecución del sistema estructural y la ejecución del sistema funcional.

7.2.5. Perfil Ocupacional:

El Tecnólogo en Construcción de Acabados Arquitectónicos del ITM es un profesional facultado para diseñar, ejecutar y controlar los sistemas constructivos con perspectivas en la ejecución de los sistemas estructural y funcional en el contexto de las edificaciones y sus obras de urbanismo con lineamientos de calidad, competitividad y proyección a través de las soluciones demandadas por el hábitat, por medio de una formación tecnológica y humanística, con una marcada conciencia ambiental, enfocándose en el control de los materiales y su aplicación en la construcción, enfatizando en los costos, presupuesto y programación de obras de construcción o en la interventoría de las mismas.

7.2.6. Competencias Profesionales:

Desarrollo de la ejecución y control de los procesos constructivos del subsistema estructural del proyecto.

Desarrollo de la ejecución y control de los procesos constructivos del subsistema funcional del proyecto.

8. METODOLOGÍA

Al inicio de mi práctica tuve el apoyo del jefe Jorge Pérez, recibiendo una capacitación sobre mi labor a realizar, además, recibiendo constantes retroalimentaciones en campo.

También recibí apoyo del equipo de trabajo en obra, ya que resolvían las dudas que me surgían en el momento.

Todo esto con el fin de desarrollar bien mis funciones con supervisora de Obra, las cuales eran velar por el material faltante y el puesto en obra, avance de la instalación, realizar seguimiento a las fechas de entrega, entre otras. Llegando al caso de que se presentara alguna irregularidad se reportaba con el encargado de la obra por medio de memorandos, correos y actas de reuniones.

Al momento de realizar los informes de las obras me apoyaba en los informes ya realizados por los compañeros, y así, procedía a describir los avances que se habían hecho en las diferentes obras. Sustentándolos con los registros fotográficos.

9. DIAGRAMA DE GANTT

	Nov.	Dic.	Ene.	Feb.	Mar	Abr	May																					
	Semanas																											
PRINCIPALES FUNCIONES	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4				
Supervisar la instalacion de la baldosa.																												
Realizar los informes de cada obra																												
Cortes de obra.																												

Nota: El anterior diagrama de Gantt lo realice yo personalmente, ya que en la empresa no me asignaron uno como tal.

10. ASPECTOS ADMINISTRATIVOS

10.1. RECURSOS HUMANOS

- **Marcela Salazar:** Jefe del departamento Mercadeo Y Venta.
- **Mayra Aguilar:** Auxiliar de Mercadeo Y Ventas.
- **Alejandra Rivera:** Salud Ocupacional.
- **Jorge Pérez:** Jefe del departamento de Obras.

10.2. RECURSOS MATERIALES

- Cámara digital
- Flexometro
- Computador

11.RESULTADOS Y CONCLUSIONES

Gracias a la oportunidad que me brindo la empresa, pude reforzar los conocimientos adquiridos en el ITM, tomando así más confianza al momento de aplicarlos.

Además, obtuve nuevos conocimientos que fortalecen mi capacidad laboral para desenvolverme en mi campo.

11.1. APORTES A LA EMPRESA

Partiendo de la necesidad que tenía la empresa para suplir la vacante de un tecnólogo en construcción, pude contribuir a las ganancias de la empresa, siendo una empleada más dedicada y con un método de adaptación para beneficio propio y de la empresa.

11.2. DIFICULTADES

La falta de conocimiento en cuanto a la función a realizar (recubrimiento para piso), debido a que presentaba falencias en el conocimiento de su proceso constructivo.

11.3. RECOMENDACIONES

- Se debe implementar más frecuente las salidas a obras.
- Más apoyo al momento de conseguir la práctica profesional.
- Profundizar en los contenidos como: procesos constructivos de las diferentes actividades de obra.
- Capacitaciones sobre el manejo de personal.

CIBERGRAFIA

NTC 2849 INGENIERIA CIVIL Y ARQUITECTURA. BALDOSA CON SUPERFICIE DE GRANO TERRAZO. Obtenido el 14 de marzo del 2015. Hora: 9:00 pm. <http://tienda.icontec.org/brief/NTC2849.pdf>

La Supervisión de Obra. Definición e importancia de la supervisión. Obtenido en internet el 16 de Abril del 2015. Hora 8:00 pm. <http://www.revista.ingenieria.uady.mx/volumen8/lasupervision.pdf>

Apuntavamos. Que es el porcelanato. Obtenido el 31 de Julio del 2015. Hora 3:00 pm. <http://www.apuntavamos.com/mobile/visorarticulos.asp?c=construccion&ref=4>

ANEXOS

Anexo 1. Hoja De Vida Institucional.

	HOJA DE VIDA ESTUDIANTE DE PRÁCTICAS	Código	FDE 071
		Versión	01
		Fecha	2012-05-30

DATOS PERSONALES

Nombre y Apellidos	Deisy Yuliana Quintero Marín	
Lugar y Fecha de Nacimiento	Medellín, 21 de Octubre del 1994	
Estado Civil	Soltera	
Cédula de Ciudadanía	1216716828	
Dirección y Barrio	Cll 59c N. 134 -32, San Cristóbal	
Teléfonos, celular	4276426 - 3137069684	
E-mail	yuliana.quintero@hotmail.es	

3206391178

INFORMACIÓN ACADÉMICA

Terminé Estudios de Secundario en: Ins. Edu. Liceo San Cristóbal
 Estudiante de: Tecnología de Construcción Nivel: 6 Jornada: Mañana
 Ha firmado Contrato de Aprendizaje anteriormente? Si ___ No: X

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA	CARGO	TELÉFONO	TIEMPO LABORADO	JEFE INMEDIATO

REFERENCIAS PERSONALES Y/O FAMILIARES

NOMBRE Y APELLIDOS	DIRECCIÓN	TELÉFONO	PARENTESCO	LABORA EN
Leidy Marín	Cr134 N.62c-8. Int. 201	4278361	Tía	Ama De Casa
Alejandra Zapata	Cll 62A Cr 122-112	4279854 3043333566	Amiga	Auxiliar Administradora
Osma Muñoz	Cr 52 N. 79-53	5274373 311 7459094	Amigo	Auxiliar Laboratorio

FORMACIÓN Y COMPETENCIAS

Describe conocimientos y habilidades en los siguientes aspectos. ¿Cuáles?

En informática: Buen Dominio. Excel, Word.

Competencias en segunda lengua: (Marque E - excelente, B - bueno, R - regular)

Idioma _____ Lee _____ Escribe _____ Habla _____

Otros estudios realizados (Cursos, Seminarios, Diplomados, etc.):

Perfil personal (cualidades y valores) y/o experiencias laborales significativas:
 Laboriosidad, Puntual, Responsable, Solidaria, Compañerismo, Respetuosa y Honestidad.

Deisy Yuliana Quintero Estudiante	 Prácticas Profesionales
--------------------------------------	---



**HOJA DE VIDA
ESTUDIANTE DE PRÁCTICAS**

Código	FDE 071
Versión	01
Fecha	2012-05-30

Nota: Señor empresario, recuerde que el objeto de las Prácticas es que éstas se conviertan en un espacio de aprendizaje en el que el estudiante pueda realizar actividades que permitan la aplicación de los conocimientos teóricos adquiridos durante el proceso de formación académica

FORMACION POR COMPETENCIAS


PROGRAMA: Tecnología en Construcción de Acabados Arquitectónicos.

1. OBJETO DE FORMACION DEL PROGRAMA ACADÉMICO

El Tecnólogo en Construcción de Acabados Arquitectónicos diseña y coordina la ejecución de los sistemas estructural y funcional en el contexto de las edificaciones y sus obras de urbanismo con conocimiento en el control de calidad de los materiales que constituyen cada uno de los sistemas, enfatizando en los Costos, Presupuesto y Programación de Obras de Construcción o en la Interventoría de las mismas.

2. Descripción de las competencias del saber o conocimientos básicos del programa:

- Analiza los materiales de construcción desde sus propiedades y atributos.
- Propone la utilización de materiales según los requerimientos del sistema constructivo.
- Secuencia de ejecución.
- Análisis de los recursos.
- Secuencia de Actividades y subactividades.
- Utiliza para el proyecto definido métodos ordenados para el cálculo de cantidades de obra.
- Define tiempos de ejecución de acuerdo a cantidades de obra y rendimientos.
- Elige el equipo más adecuado, teniendo en cuenta su capacidad y cantidades a transportar o producir de acuerdo a los tiempos de ejecución.
- Expresa de una forma ordenada y coherente las secuencias de ejecución, valiéndose de los planos del proyecto.

	HOJA DE VIDA ESTUDIANTE DE PRÁCTICAS	Código	FDE 071
		Versión	01
		Fecha	2012-05-30

3. Descripción de las competencias del hacer profesional o las habilidades para desempeñarse en una empresa:


- Verificar la aptitud de servicio y aplicar el control de calidad a los materiales utilizados en los sistemas estructurales y de cerramiento.
- Diferenciar cada uno de los sistemas estructurales: pórticos, muros de carga, combinado y dual.
- Hacer cuantificaciones de carga: muertas, vivas, de sismo, de viento y de fuego.

Nota: Certifico que la información contenida en este formato único de Hoja de Vida es cierta.

PEREZ JULIANA ANTONIO MARIA
Firma del Estudiante

Fecha de elaboración

Anexo 2. Guías de Seguimiento.

 ITM Institución Universitaria	GUIA No. 1 FUNCIONES O COMPETENCIAS DE DESEMPEÑO	Código	FDE 074
		Versión	03
		Fecha	2013-09-12

PRÁCTICA PROFESIONAL
Evaluación diligenciada por la empresa

MODALIDAD:

Práctica Empresarial Práctica Laboratorio

Contrato de Aprendizaje Práctica Social

Nombres y apellidos: Deisy Yuliana Quintero Marin

Cédula: 1216716828 Carné: 12104196

Teléfonos: 3137069684 - 4278361

Programa: Tecnología en Construcción de Acabados Arquitectónicos.

Inicio del contrato: 10-Noviembre-2014 Terminación de contrato: 09-Mayo-2015

Empresa: Mosaicos Sarrati Sector Productivo: Constructivo

Dirección: Carrera 96 N.490-07 Teléfono: 264 30 84

Coordinador en la empresa: Jorge Perez Quiceno Cargo: Responsable de Obra

E - Mail: Perez.jorge570@gmail.com Fecha: _____

Total horas semanales en la empresa: 46

Diligencie el siguiente campo con una de las dos opciones:

A. Información del tecnólogo:
Funciones y/o actividades asignadas por la empresa: al estudiante

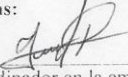
B. Información del Ingeniero:
Resumen ejecutivo: (Es un breve análisis de los aspectos más importantes del proyecto, describe el producto o servicio y sus beneficiarios, el contexto, los resultados esperados, las necesidades de financiamiento y las conclusiones generales.)

A. Supervisión Técnica de Obra.

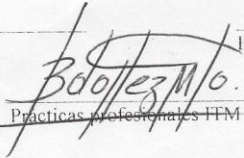
- Planeación
- Realizar Cortes de Obras.
- Manejo del Personal.

Nota: Entregar a los 8 días

Firmas:




 Coordinador en la empresa



 DEISY YULIANA QUINTERO M.
 Estudiante

Prácticas profesionales ITM

 Institución Universitaria	GUIA No.2	Código	FDE 075
	SEGUIMIENTO A LOS ESTUDIANTES DE LA	Versión	03
	PRACTICA PROFESIONAL	Fecha	2013-09-12

Evaluación diligenciada por la empresa

MODALIDAD DE PRÁCTICA PROFESIONAL:

Práctica Empresarial Práctica Laboratorio Contrato de Aprendizaje
 Práctica Social

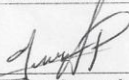
Nombres y apellidos: Deisy Juliana Avelino Marin
 Programa: Tecnología en Construcción de Acabados Arquitectónicos
 Empresa: Mosaicos Sarrari Fecha: _____

Para el ITM es de gran importancia el proceso de formación integral, igualmente la valoración que ustedes como empresa realicen sobre el desempeño de los estudiantes que participan en la dinámica empresarial.

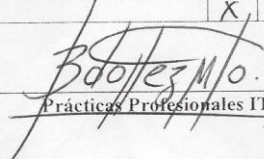
Valore con las siguientes categorías los factores enunciados:

E = EXCELENTE, B = BUENO, A = ACEPTABLE, D = DEFICIENTE, NE = NO EVALUABLE

FACTORES A EVALUAR					
Saber Ser					
	E	B	A	D	NE
Pensamiento crítico	X				
Interés, motivación y compromiso con la práctica	X				
Proactividad y creatividad en su puesto de trabajo		X			
Comunicación asertiva		X			
Puntualidad y cumplimiento		X			
Presentación personal	X				
Adaptabilidad al puesto de trabajo	X				
Respeto por los demás	X				
Saber Disciplinar					
Conocimientos básicos del programa a aplicar		X			
Autonomía		X			
Deseo y capacidad de actualizar sus conocimientos		X			
Capacidad de investigación y aplicación al puesto de trabajo		X			
Manejo de los aplicativos internos de su puesto de trabajo		X			
Diseña estrategias para el mejoramiento de los procesos		X			
Conoce y comprende la normatividad de los procesos empresariales		X			
Saber hacer					
Habilidad y flexibilidad para aceptar los cambios internos de la Organización	X				
Comprende e interpreta las observaciones realizadas por el jefe inmediato para llevar a cabo las funciones	X				
Recursividad		X			
Calidad del trabajo realizado		X			
Capacidad de trabajo en equipo		X			
Responsabilidad en las tareas encomendadas	X				




 Coordinador en la empresa



 Prácticas Profesionales ITM

Entregar al mes

 Institución Universitaria	GUIA No.3 EVALUACIÓN DEL ESTUDIANTE EN SU PRACTICA PROFESIONAL	Código	FDE 076
		Versión	02
		Fecha	2012-07-25

Evaluación diligenciada por el Estudiante

MODALIDAD DE PRÁCTICA PROFESIONAL

Práctica Empresarial Práctica Laboratorio Contrato de Aprendizaje
 Práctica Social

Nombres y apellidos: Deisy Yuliana Quintero Marin

Teléfonos: 427 83 61 313 706 96 84

Programa: Tecnología en Construcción de Acabados Arquitectónicos

Nombre de la empresa: Mosaicos Sarrani

Dirección: Carrera 96 N.49c-07 Teléfono: 264 3084

Para fortalecer el proceso de aprendizaje interinstitucional (EMPRESA – ITM), le solicitamos a usted como estudiante su aporte sobre los siguientes aspectos:

E = EXCELENTE, B = BUENO, A = ACEPTABLE, D = DEFICIENTE

Como contribuye la práctica profesional a la construcción de su proyecto de vida para:

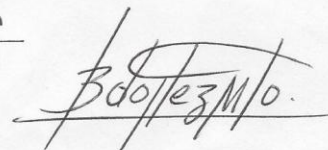
ÍTEMS	E	B	A	D
Su desarrollo como persona		X		
Su proyección a futuro	X			
Fortalece sus relaciones interpersonales	X			

Como contribuye la práctica en su formación profesional en cuanto a:


ÍTEMS	E	B	A	D
Fortalece el desarrollo de sus competencias y el objeto de su formación profesional	X			
Aplica sus conocimientos profesionales durante la realización de la práctica	X			
Las prácticas profesionales fortalecen las actitudes y aptitudes personales para actuar en el entorno laboral	X			
Al finalizar su experiencia empresarial, considera que cumplió los objetivos		X		

FIRMA DEL ESTUDIANTE DEISY YULIANA QUINTERO M

Fecha _____



Entregar a los 3 meses

 ITM Institución Universitaria	Guía No. 4 EVALUACIÓN FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL	Código	FDE 077
		Version	03
		Fecha	2013-09-12

Evaluación diligenciada por la empresa

MODALIDAD DE PRÁCTICA PROFESIONAL

Práctica Empresarial Práctica Laboratorio Contrato de Aprendizaje
 Práctica Social

Nombres y apellidos: DEISE JULIANA QUINERO MARIN

Programa: CONSTRUCCIÓN DE ACABADOS ARQUITECTONICOS


Empresa: MOSAICOS SARRARI Fecha: 11 DE MAYO DEL 2015

Solicitamos a usted evaluar en forma objetiva las funciones y actividades del practicante para determinar su avance en la Empresa

E: Excelente Calificación 5.0	B: Bueno Calificación de 4.0 a 4.9	A: Aceptable Calificación de 3.0 a 3.9	D: Deficiente Calificación de 1.0 a 2.9	NE: No Evaluable
----------------------------------	---------------------------------------	---	--	---------------------

Seleccionar con una X

FACTORES A EVALUAR					
Saber Ser					
	E	B	A	D	NE
Pensamiento critico		X			
Interés, motivación y compromiso con la práctica	X				
Proactividad y creatividad en su puesto de trabajo		X			
Comunicación asertiva		X			
Puntualidad y cumplimiento	X				
Presentación personal		X			
Adaptabilidad al puesto de trabajo		X			
Respeto por los demás	X				
Saber Disciplinar					
Conocimientos básicos del programa a aplicar		X			
Deseo y capacidad de actualizar sus conocimientos		X			
Autonomía		X			
Capacidad de investigación y aplicación al puesto de trabajo		X			
Manejo de los aplicativos internos de su puesto de trabajo		X			
Diseña estrategias para el mejoramiento de los procesos		X			
Conoce y comprende la normatividad de los procesos empresariales		X			
Saber hacer					
Habilidad y flexibilidad para aceptar los cambios internos de la Organización		X			
Comprende e interpreta las observaciones realizadas por el jefe inmediato para llevar a cabo las funciones		X			

 ITM Institución Universitaria	Guía No. 4 EVALUACIÓN FINAL DE LA PRÁCTICA PROFESIONAL	Código	FDE 077
		Versión	03
		Fecha	2013-09-12

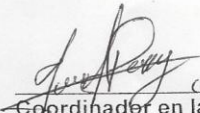
Recursividad		X			
Calidad del trabajo realizado		X			
Capacidad de trabajo en equipo	X				
Responsabilidad en las tareas encomendadas		X			

EVALUACION FINAL: Evalúe de (1 a 5), el desarrollo final de experiencia realizada por el aprendiz durante el período laborado en la empresa. (Véase escala de valoración definida en la parte superior)

CALIFICACIÓN	
NÚMERO	LETRAS
4	CUATROS

Observaciones y Sugerencias para complementar la formación del programa académico al cual pertenece el estudiante

Salidas a obras durante su estudio.
 sería bueno dar unas clases en la vida real
 o sea en obras en ejecución.


 cc 3467070
 Coordinador en la empresa


 Prácticas Profesionales ITM

Nota:

Esta evaluación debe ser entregada a la Oficina de Prácticas un mes antes de finalizar la experiencia en la empresa.	Solicite en la empresa una carta con la constancia de la realización de Prácticas indicando fecha de iniciación y finalización.
--	---

*El ITM agradece a la empresa la acogida que les brindaron a nuestros estudiantes en el proceso de formación integral.
 Además ustedes contribuyeron en la proyección de nuestros jóvenes para actuar con autonomía académica y reconocer la trascendencia de la vida y el trabajo.*

Anexo 3. Contrato De Aprendizaje.

CONTRATO DE APRENDIZAJE.

Entre los suscritos a saber **MOSAICOS SARRARI S.A.** NIT.800.247.149-1 y actuando como Representante Legal **HUMBERTO DE JESUS SALAZAR**, Gerente General con C.C. No. **70.556.335** de Medellín, quien para los efectos del presente contrato se denominará **EMPRESA PATROCINADORA** y **DEISY YULIANA QUINTERO MARIN** identificado con cédula de ciudadanía No. **1.216.716.828** de Medellín, quien para los efectos del presente contrato se denominará el **APRENDIZ**, se suscribe el presente Contrato de Aprendizaje de acuerdo a las siguientes cláusulas:

PRIMERA: Teniendo en cuenta la formación impartida por el **INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO** el aprendiz desempeñará el siguiente oficio, **APRENDIZ TECNOLOGO EN CONSTRUCCION Y ACABADOS ARQUITECTONICOS**

A cambio, la **EMPRESA** contratante se obliga a proporcionar al **APRENDIZ** los medios para adquirir formación profesional, metódica y completa requerida en el oficio, actividad u ocupación desempeñada por el aprendiz, el cual, recibirá un apoyo de sostenimiento mensual durante la vigencia del contrato de aprendizaje.

SEGUNDA: La formación tiene un termino de duración de 6 meses, comprendidos entre el **10 de Noviembre 2014** fecha de iniciación de la formación y el **09 de MAYO de 2015**, fecha de terminación de la misma.

TERCERA: Durante el lapso total de aprendizaje, la **EMPRESA** contratante dará al **APRENDIZ** un apoyo de sostenimiento mensual, durante la etapa práctica, el cual, de la ley 789 de 2002, en ningún caso constituye salario y es el equivalente al 100% de 1 Salario mínimo mensual legal vigente.

CUARTA: El periodo de pago es por quincena vencida los días 17 y 2 de cada mes, por transferencia electrónica al banco con el que la empresa maneje convenio de pago de nomina, o en su defecto en las instalaciones de la empresa, localizada en la Carrera 96 No. 49C - 07 de ésta ciudad.

QUINTA: A partir de la fecha de iniciación del presente contrato y durante la fase práctica, el aprendiz estará cubierto por el sistema de seguridad social en salud y la cotización será cubierta en su totalidad por la empresa contratante y sobre la base de un salario mínimo legal mensual vigente.

SEXTA: Durante la fase práctica el aprendiz estará afiliado al sistema de riesgos laborales por la administradora de riesgos Labores (ARL) que cubre la empresa patrocinadora sobre la base de un salario mínimo legal mensual vigente.

SEPTIMA: El presente contrato rige a partir de **10 de NOVIEMBRE de 2014** y termina el **09 de MAYO de 2015**, sin embargo, la empresa patrocinadora puede darlo por terminado antes cuando lo considere conveniente, si por causas legales o por informe del **INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO** o por el comportamiento del mismo aprendiz, se llega a la conclusión que no se está cumpliendo con el objetivo del contrato de aprendizaje.

OCTAVA: Pactan las partes fijar como periodo de prueba los tres (3) primeros meses del presente contrato, durante el cual serán apreciados la adaptabilidad, rendimiento y comportamiento del aprendiz por parte del empleador, así; como la conveniencia por parte del aprendiz para continuar con el aprendizaje.

NOVENA: La jornada de trabajo del aprendiz es de 48 horas distribuidas así: Lunes a Viernes 7:00 am a 12:00 m y de 1:00 pm a 5:00 pm y Sábados de 7:00 am a 12:00 pm
La jornada de estudio es la establecida por el **INSTITUTO TECNOLOGICO METROPOLITANO**

DECIMA: Además de las obligaciones generales establecidas en el código sustantivo de trabajo son especiales por parte de la empresa patrocinadora:

- A) Facilitar los medios necesarios al aprendiz para que reciba la formación indispensable en el oficio objeto del contrato.
- B) Dar al aprendiz oportunamente la suma que represente el apoyo de sostenimiento mensual durante la fase práctica.
- C) Afiliar al aprendiz al sistema de seguridad social en salud y a riesgos profesionales una vez inicie el contrato de aprendizaje.
- D) Expedir las correspondientes certificaciones, con destino al INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO sobre la evaluación del aprendiz durante el periodo productivo.

DECIMA PRIMERA: Son obligaciones especiales del APRENDIZ, además de las establecidas de manera general en el código sustantivo del trabajo, en el reglamento interno de trabajo y en el reglamento de alumnos del INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO las siguientes:

- A) Asistir, con puntualidad, al sitio de trabajo y prestar sus servicios al empleador durante el periodo productivo, ejecutando en la empresa el trabajo o labor encomendada, relacionada con el objeto del aprendizaje.
- B) Someterse al reglamento interno de trabajo de la empresa.
- C) Preferir al empleador respecto de su vinculación definitiva al concluir el aprendizaje.

DECIMA SEGUNDA: La empresa patrocinadora tiene derecho de supervisar al aprendiz durante la fase práctica.

DECIMA TERCERA: El presente contrato se suspenderá por cese legal de actividades de la empresa, prorrogándose por igual tiempo que dure dicha suspensión.


DECIMA CUARTA: El APRENDIZ debe cumplir con su jornada de trabajo en la empresa, aun en el caso que no pueda recibir su formación en el INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO

DECIMA QUINTA: El presente contrato se termina por las causales generales contempladas en el código sustantivo de trabajo. La empresa patrocinadora puede darlo por concluido, unilateralmente por las siguientes causas especiales:

- A) Haberse cancelado por el INSTITUTO TECNOLÓGICO METROPOLITANO la condición de alumno aprendiz.
- B) Bajo rendimiento durante la etapa práctica de aprendizaje
- C) Faltas graves en la empresa, contempladas como tales en el reglamento interno de trabajo.
- D) Incumplimiento de las obligaciones contractuales





DECIMA SEXTA: De producirse la terminación del contrato sin justa causa por parte de la empresa patrocinadora, ésta se obliga a cancelar las sumas de apoyo de sostenimiento que falten hasta la terminación del contrato, además de la indemnización correspondiente prevista en el código sustantivo del trabajo.

Se firma a los 10 días del mes de Noviembre de 2014, entre:



HUMBERTO DE JESUS SALAZAR
 GERENTE
 70556336 DE ENVIGADO

DEISA YULIANA QUINTERO M.
DEISY YULIANA QUINTERO
 APRENDIZ.
 1216716828 DE MEDELLIN

Anexo 4. Certificado Empresarial.

		
Medellín, 10 de Agosto 2015		
A QUIEN PUEDA INTERESAR:		
Asunto: Certificado Laboral		
Cordial saludo,		
En calidad de Responsable de Personal de la Empresa Mosaicos Sarrari S.A.S. , certifico que el señora DEISY YULIANA QUINTERO MARIN identificada con cédula de ciudadanía numero 1.216.716.828, laboro con nosotros desempeñando el cargo de aprendiz de obras, con un contrato de aprendizaje, desde el día 10 de noviembre del 2014 hasta el día 10 de mayo del 2015, devengando un salario de \$644.350.		
La presente se expide a solicitud del interesado.		
 ALEJANDRA RIVERA Responsable de Personal		
Carrera 96 No. 49C-07- Barrio Metropolitano- PBX: 264 3084- Fax: 264 3431		

Anexo 5. Fotos.
Acta de Entrega de la Empresa.

 **MOSAICOS SARRARI**
Nit.: 800.247 149-1

ACTA ENTREGA DE OBRA
Nº 1478

FECHA: 18 DE ABRIL DEL 2015

NOMBRE DE LA OBRA: CENTRO EDUCATIVO PEROTE

SUPERVISOR CONTRATISTA DE OBRA: MAURICIO DUFANO

INGENIERO RESIDENTE: JOSE DAVID.

A la fecha se terminan trabajos correspondientes a suministro e instalación, pulida y brillada; hacemos constar que el cliente recibe a entera satisfacción.

BALDOSA M² OTROS _____

ZÓCALO M² _____

OBSERVACIONES:
Acta Final → se hace entrega de:
- Baldosa interior instalada y brillada.
- Baldosa Exterior instalada y brillada.
- Zócalo Media Caña vaciado y brillado.

Queda supeditado al recibo de obra por parte de interventoría. SI NO

Para constancia de lo aquí descrito firman las partes.

Juliana Montero
Supervisor Contratista de Obra

Ingeniero Residente

Versión 1

Carrera 96 No. 49C-07 Teléfono: 264 30 84 Telefax: 421 46 43 Med.-Col.

Memorando de La Empresa.



**MOSAICOS
SARRARI**

N.L. 800.247.149-1

MEMORANDO

Nº 15150

De: GULIANA QUINTERO M. (supervisora de obra)
Para: JORGE TORO (ING. UVA Campo Valdez)
Asunto: Recomendación.
Fecha: 19 DE MARZO DEL 2015

Se hace la declaración que el día
viernes 13 de Marzo/2015 se le hizo la
observación al ING. Jorge Toro acerca del
proceso de lavado de los muros (el cual
contiene ácido) y puede producir en el piso
ya instalado y pulido quemaduras o
manchas por este proceso.

A la fecha continúan con este proceso.

Mosaicos Sarrari no se hará responsable
de los daños que le pueda ocasionar
este proceso a la baldosa.

GULIANA QUINTERO

Recibe

Elabora

Dirección: Cra. 96 No. 49C - 07 La Floresta

PBX: 264 30 84 / Fax: 264 34 31

Medellín - Colombia

PAM 04/04 Versión 01

Campo de intervención (instalacion de piso)





Vaciado en sitio (con grano)